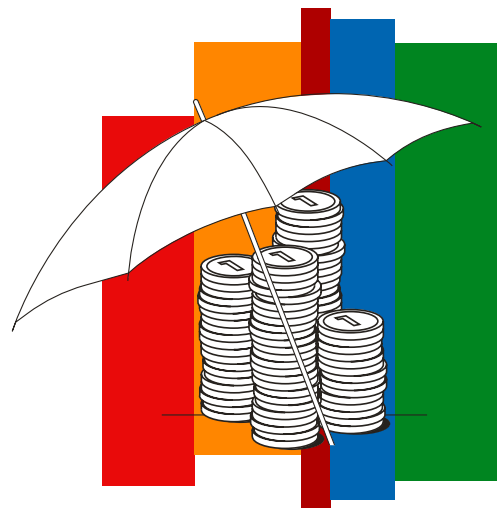


# Poistenie schopnosti splácať splátky úveru k mPôžičke Plus



## Ako vám poistenie pomôže?

Naše poistenie schopnosti splácať splátky úveru vám zaistí schopnosť splácať úverové splátky aj v prípade neočakávaných životných udalostí, ktoré môžu mať vplyv na vašu finančnú situáciu. Vďaka poisteniu dostanete **zľavu vo výške 1 % p. a.** z úrokovej sadzby na mPôžičke Plus. Keď prídete o prácu alebo ochoriete, poisťovňa za vás zaplatí splátku pôžičky a tú istú sumu vám pošle na účet v mBank.

Variant poistenia	Poistené riziká	Poplatok za poistenie	Limit poistného plnenia
<b>Súbor A</b> (vhodné pre všetky typy príjmov)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Hospitalizácia</b> následkom úrazu/choroby</li> <li>▪ <b>Pracovná neschopnosť</b> následkom úrazu/choroby</li> <li>▪ Plná a trvalá <b>invalidita</b> následkom úrazu/choroby</li> <li>▪ <b>Smrť</b> následkom úrazu/choroby</li> </ul>	<b>0,25 %</b> z počiatočnej výšky úveru	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Smrť – max. 40 000 EUR</li> <li>▪ Plná a trvalá invalidita – max. 40 000 EUR</li> <li>▪ Pracovná neschopnosť/strata zamestnania – max. 1 850 EUR, max. 12 mesačných splátok na jednu poistnú udalosť + benefit max. 200 EUR/splátka</li> <li>▪ Hospitalizácia – max. 10 EUR/deň, max. 30 denných dávok, od 4. dňa</li> </ul>
<b>Súbor B</b> (vhodné pre zamestnancov)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Strata zamestnania</b></li> <li>▪ <b>Pracovná neschopnosť</b> následkom úrazu/choroby</li> <li>▪ Plná a trvalá <b>invalidita</b> následkom úrazu/choroby</li> <li>▪ <b>Smrť</b> následkom úrazu/choroby</li> </ul>		

## Vedeli ste, že v roku 2022:

- 416 EUR bola priemerná výška plného invalidného dôchodku
- 322 EUR bola priemerná výška nemocenských dávok
- 446 EUR bola priemerná výška dávky v nezamestnanosti
- 40,9 dňa bol priemerný čas trvania práceneschopnosti
- Pri priemernom plate klesol príjem z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo nezamestnanosti na 65 %
- 21 %, teda pätina rodín, nemala finančnú rezervu ani na jeden mesiac

## Aké výhody poistenie ponúka?



**Nemusíte** absolvovať lekársku prehliadku ani **vypíňať zložité formuláre**. Jednoducho dohodnete priamo pri žiadosti o poskytnutie pôžičky.



Poistné plnenie bude vyplatené **už za prvý mesiac pracovnej neschopnosti** alebo straty zamestnania.



Nárok na poistné plnenie z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo nezamestnanosti vám vznikne **už po uplynutí 30 dní**.



Pri pracovnej neschopnosti/strate zamestnania za vás zaplatíme nielen splátku úveru, ale dostanete od nás aj **benefit vo výške splátky** až do limitu 200 EUR mesačne.



Pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 3 dni dostanete za **každý deň poistné plnenie** vo výške 10 EUR, počnúc 4. dňom.



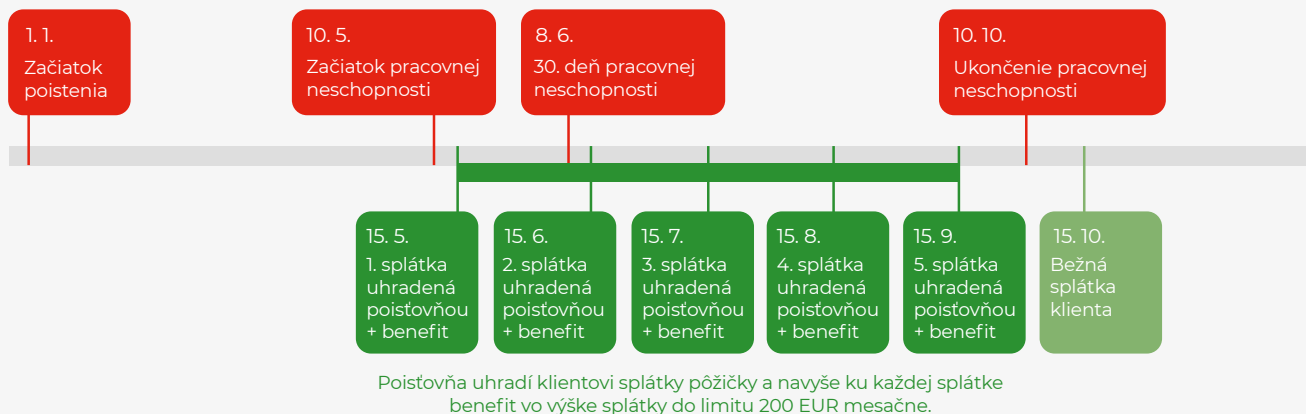
**Kryjeme** stratu zamestnania aj v prípade, že máte **čiastočný pracovný úväzok** alebo pracovný pomer uzatvorený na **dobu určitú**.

## Pozrite sa na príklady fungovania poistenia

### Pracovná neschopnosť

V prípade pracovnej neschopnosti vám hradíme mesačné splátky pôžičky. Navyše od nás dostanete na mKonto benefit vo výške splátky pôžičky (max. do limitu 200 EUR) počas trvania pracovnej neschopnosti, maximálne 12 po sebe nasledujúcich mesiacov z jednej poistnej udalosti.

– Platí pre pracovnú neschopnosť spôsobenú úrazom alebo chorobou trvajúcou minimálne 30 dní.



### Strata zamestnania

Pri strate zamestnania funguje poistenie rovnako ako pri pracovnej neschopnosti.

- Nárok na poistné plnenie vzniká po 30 dňoch od nahlásenia sa na úrade práce.
- Poistná udalosť musí nastať po uplynutí čakacej lehoty 90 dní od začiatku poistenia.

### Invalidita a úmrtie

V prípade trvalej invalidity alebo úmrtia uhradíme jednorazovo zostávajúcu nesplatenú sumu pôžičky.



### Hospitalizácia

V prípade hospitalizácie, ak pobyt v nemocnici trvá minimálne 3 dni, vyplácame 10 EUR denne, počnúc 4. dňom hospitalizácie.

- Plnenie z jednej poistnej udalosti môže predstavovať maximálne 30 denných dávok.
- Pozor – k dátumu nástupu do nemocnice môžete byť zároveň práceneschopný, v takomto prípade môžete dostať poistné plnenie z pracovnej neschopnosti aj z hospitalizácie.



## Kto sa môže poistiť?

Fyzická osoba vo veku 18 – 64 rokov, ktorá spĺňa tieto podmienky:

### Súbor A

- nebol jej priznaný invalidný dôchodok
- nepoberá starobný dôchodok
- nie je v pracovnej neschopnosti
- výslovne potvrdí/vyhlási, že berie na vedomie, že sa poistenie nevzťahuje najmä na ochorenia a úrazy, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia alebo majú príčinnú súvislosť s ochoreniami alebo úrazmi, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia

### Súbor B

Všetky vstupné podmienky ako v súbore A a zároveň:

- nie je v skúšobnej lehote
- z jej strany ani zo strany jej zamestnávateľa nedošlo k právnomu konaniu smerujúcemu k rozviazaniu pracovného pomeru
- proti zamestnávateľovi nebolo začaté insolvenčné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## Na aké situácie sa poistenie nevzťahuje?

- Na úrazy a choroby, ktoré buď vznikli pred začiatkom poistenia, alebo majú súvislosť s úrazmi alebo chorobami, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia.
- Duševné (psychické) ochorenia, výnimkou sú prípady, keď dôjde k hospitalizácii v zariadeniach na liečenie porúch a psychických ochorení, ktoré nastali v dôsledku úrazu alebo v dôsledku skutkov násillia.
- Nevzťahuje sa na ochorenia chrbtice s výnimkou operačného zákroku v zdravotníckom zariadení alebo v dôsledku úrazu.
- Nevzťahuje sa na dobrovoľnú stratu zamestnania alebo na stratu zamestnania v skúšobnej lehote.

Kompletné znenie výluk nájdete vo všeobecných poisťných podmienkach.

### Ako nahlásiť poisťnú udalosť?

Všetky informácie k nahláseniu poisťnej udalosti nájdete na [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk).

Alebo môžete kontaktovať zákaznícky servis BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., na telefónnom čísle +421 2 58 24 00 88, kde vám poradíme, ktoré dokumenty je potrebné doložiť a ako ich vyplniť.

### Naše kontaktné údaje:

BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.

Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Tel.: +421 2 58 24 00 88

Prevádzkové hodiny:  
pracovné dni od 8.00 do 16.00 hod.

E-mail: [cardifslovakia@cardif.com](mailto:cardifslovakia@cardif.com)

**Spoločnosť:** BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie schopnosti splácať splátky úveru

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru - mPôžička (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej zmluve o poistení schopnosti splácať splátky – mPôžička Plus č. MBK2019 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Kombinované životné a neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme súborov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Súbor poistenia A zahŕňa:

- ✓ poistenie pre prípad smrti,
- ✓ poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity,
- ✓ poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti
- ✓ poistenie pre prípad hospitalizácie

#### Súbor poistenia B zahŕňa:

- ✓ poistenie pre prípad smrti,
- ✓ poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity,
- ✓ poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti,
- ✓ poistenie pre prípad straty zamestnania.

#### Aké je poistné plnenie?

- V prípade smrti resp. plnej a trvalej invalidity – vypláti sa výška aktuálneho zostatku úveru ku dňu úmrtia resp. vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou. Max. výška celkového poistného plnenia je 40 000€.
- V prípade pracovnej neschopnosti – vyplácajú sa mesačné splátky úveru po dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, max. 24 splátok, max. 1850 € na jednu splátku. Poistiteľ poskytuje zároveň aj benefit vo výške splátky úveru, max. 200€ na 1 splátku.
- V prípade straty zamestnania – vyplácajú sa mesačné splátky úveru po dobu trvania nezamestnanosti poisteného, max. 24 splátok, max. 1850 € na jednu splátku. Poistiteľ poskytuje zároveň aj benefit vo výške splátky úveru, max. vo výške 200€ na 1 splátku.
- V prípade hospitalizácie poisteného – vyplácajú za denné dávky vo výške 10€, od 4tého dňa (vrátane) hospitalizácie, max. 30 denných dávok.
- Max. výška celkového poistného plnenia spoločne z rizík pracovnej neschopnosti a straty zamestnania: 50 000 €.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Invalidita**, pri ktorej je obmedzenie schopnosti vykonávať pracovnú činnosť nižšie ako 70% (stanovené Sociálnou poisťovňou).
- ✗ **Pracovná neschopnosť**, ktorá nastala v čase, keď ste nevykonávali žiadnu pracovnú činnosť alebo ktorá netrvala nepretržite aspoň 30 dní. Nad to sa pre prípad choroby z rizikového tehotenstva dojednáva čakacia lehota v dĺžke 8 mesiacov.
- ✗ **Strata zamestnania**, ak k nej dôjde dobrovoľne (napr. dohodou bez existencie výpovedného dôvodu alebo výpoveďou zo strany zamestnanca).
- ✗ **Strata zamestnania**, ku ktorej došlo do 90 dní od začiatku poistenia alebo následná nezamestnanosť netrvala viac ako 30 dní.
- ✗ **Hospitalizácia následkom choroby**, ku ktorej došlo do 30 dní od začiatku poistenia alebo ktorá trvala kratšie ako 3 kalendárne dni. Nad to sa pre prípad choroby z rizikového tehotenstva dojednáva čakacia lehota v dĺžke 8 mesiacov.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! Udalosti spôsobené poisteným úmyselne,
- ! pokračovania a následky ochorení alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
- ! ochorenia chrbtice, okrem prípadov uvedených vo VPP
- ! psychické ochorenia a poruchy, okrem prípadov uvedených vo VPP,
- ! udalosti ku ktorým dôjde pri profesionálnom vykonávaní športov alebo aj amatérskom vykonávaní niektorých rizikových činností,
- ! stratu zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej doby alebo aj v prípade riadneho ukončenia pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú,
- ! zdravotné komplikácie spojené s dobrovoľným prerušením tehotenstva.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 11 až 13 VPP.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad smrti, pracovnej neschopnosti a hospitalizácie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity sa vzťahuje na prípady posudzované podľa slovenského práva.
- ✓ Poistenie pre prípad straty zamestnania sa vzťahuje iba na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.
- V súvislosti s týmto produktom je poskytnutie poistného plnenia najčastejšie odmietané z dôvodu, že spotrebiteľ uviedol nepravdivé informácie o tom, že spĺňa nasledujúce podmienky:
  - nie je práceneschopný,
  - nebol mu priznaný invalidný dôchodok a tiež nepoberá starobný dôchodok,
  - nie je v skúšobnej dobe,
  - z jeho strany ani zo strany jeho zamestnávateľa nedošlo k právnomu konaniu smerujúcemu k rozviazaniu pracovného pomeru,
  - proti jeho zamestnávateľovi nebolo zahájené insolvenčné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade udalosti, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni všetky potrebné doklady podľa Článku 17 VPP.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade straty zamestnania je potrebné sa zaregistrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikateľ kroky k získaniu zamestnania.
- V prípade rozhodnutia o poistnom plnení z rizika pre prípad pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania je potrebné pravidelne mesačne predkladať poisťovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti, resp. nezamestnanosti.
- V prípade poistenia plnej a trvalej invalidity je potrebné poisťovni predložiť kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystaveného Sociálnou poisťovňou
- V prípade pracovnej neschopnosti/hospitalizácie, alebo straty zamestnania je potrebné bezodkladne informovať poisťovňu o ukončení práceneschopnosti/hospitalizácie alebo nezamestnanosti, a to doložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti/hospitalizácie alebo kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

**Upozornenie: Poistenie schopnosti splácať splátky úveru je dobrovoľné a jeho uzatvorenie nie je podmienkou poskytnutia úveru. Banka má pre tento typ produktu uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, jednou platbou spolu so splátkou úveru (náklady na poistenie sa platia Banke). Splatnosť a možnosti platby sú rovnaké ako pri splátke úveru.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Zmluva o úvere alebo nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni dodatočného dojednania poistenia alebo nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia prostredníctvom telefonátu, internetu alebo na pobočke. Poistenie zaniká spolu so Zmluvou o úvere (resp. aj zánikom záväzku platiť splátky úveru), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného,
- dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
- posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši vek 70 rokov,
- odstúpením alebo odmietnutím plnenia poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok pri uzavieraní poistenia,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v čl. 14 VPP alebo Občianskom zákonníku.



## Ako môžem poistenie vypovedať?

Zrušiť resp. vypovedať poistenie je možné kedykoľvek na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa adresovanej Banke alebo telefonicky na kontaktnej linke Banky. V prípade pristúpenia k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu, je možné odstúpiť od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – mBank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Po, vložka č.1503/B, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťiteľ** – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** - fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy. Oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia v prípade poistných udalostí: smrti, plnej a trvalej invalidity poisteného je poisťník. V prípade poistných udalostí: pracovnej neschopnosti, straty zamestnania a následnej nezamestnanosti a hospitalizácie poisteného je oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia poistený.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** - okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** - časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- Poistná doba** - časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ktorý sa môže deliť na poistné obdobia.
- Plná a Trvalá invalidita** - telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** - celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, v služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ani nevykonáva samostatne zárobkovú činnosť, alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a zároveň, ktorá je v Slovenskej republike zaradená na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v evidencii uchádzačov o zamestnanie
- Nezamestnanosť** - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 13. tohto článku.
- Strata zamestnania** - moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený

u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.

- Čakacia lehota** – v prípade straty zamestnania lehota v dĺžke 90 alebo v prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby v dĺžke 30 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia alebo jeho zmeny. V tejto lehote strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného alebo hospitalizácia následkom choroby nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie. Zároveň sa pre prípad rizikového tehotenstva dojednáva čakacia lehota v dĺžke 8 mesiacov od dátumu začiatku poistenia alebo jeho zmeny, pre prípady pracovnej neschopnosti a/alebo hospitalizácie v dôsledku choroby.
- Vek poisteného** – za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
- Pôžička (ďalej tiež „úver“)** – krátkodobý resp. strednodobý bezúčelový alebo účelový úver, ktorý poskytol poisťník klientovi na základe Zmluvy o úvere.
- Zmluva o mPôžičke, (spolu ďalej tiež „Zmluva o úvere“)** – zmluva, ktorú uzavrel poistený s poisťníkom, ktorej účelom je poskytnutie úveru (podľa ods. 18. tohto článku), v rámci ktorej je dojednané poistenie poisteného podľa týchto poistných podmienok.
- Mesačná splátka** – pravidelná mesačná splátka úveru, ktorú je poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o úvere a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. anuita) a prípadných poplatkov úveru a poistné za poistenie schopnosti splácať úver podľa poistnej zmluvy, ak z konkrétnych ustanovení Zmluvy o úvere, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a z dojednaného úverového vzťahu nevyplýva, že zmluvné strany mali na mysli iba splátku úrokov a prípadných poplatkov.
- Čerpanie úveru** - deň, v ktorom poistený čerpal úver.
- Zamestnanec** - osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky.
- Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** – osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.
- Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia.
- Choroba** – náhodná a náhla porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, ktorá vyžaduje neodkladné lekárske ošetrenie.
- Hospitalizácia v dôsledku úrazu alebo choroby** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu alebo choroby, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.

**Článok 2 Predmet poistenia**

- Poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti splácať splátky úveru, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného;
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného;
  - poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.
  - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného.
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. vo forme súborov poistenia.

b) **Súbor poistenia A:** poistenie schopnosti splácať splátky úveru pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad hospitalizácie poisteného.

c) **Súbor poistenia B:** poistenie schopnosti splácať splátky úveru pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania poisteného.

3. V rozsahu súboru poistenia B nemôže klient poisníka, ktorý je Samostatne zárobkovo činnou osobou, pristúpiť.

### Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poisník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

### Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie na základe poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:

a) má s poisníkom uzatvorenú Zmluvu o úvere a súčasne

b) vyjadrila súhlas s poistením a pristúpila k poisteniu v rozsahu niektorého zo súborov poistenia uvedených v poistnej zmluve podpisom vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o úvere alebo dodatku Zmluvy o úvere, ktorý však v rozsahu súboru poistenia B nemôže byť uzatvorený viac ako 90 dní po prvom čerpaní úveru, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. K poisteniu v rozsahu uvedenom v Článku 2, ods. 1., písm. a), b), c) a e) môže pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu podľa ods. 1. písm. a) tohto článku, ktorá spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu súčasne tieto podmienky:

a) je mladšia ako 65 rokov, a zároveň staršia ako 18 rokov,

b) nebol jej priznaný invalidný dôchodok,

c) nepoberá starobný dôchodok,

d) nie je v pracovnej neschopnosti,

e) výslovne potvrdí/prehlási, že berie na vedomie, že sa poistenie nevzťahuje najmä na ochorenia a úrazy, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia, alebo majú príčinnú súvislosť s ochoreniami alebo úrazmi, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia.

3. K poisteniu uvedenom v Článku 2, ods. 1., písm. d) môže pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu podľa ods. 1. a) tohto článku, ktorá spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu všetky podmienky uvedené v ods. 2 tohto článku a zároveň:

a) nie je v skúšobnej dobe,

b) z jej strany ani zo strany jej zamestnávateľa nedošlo k právnomu konaniu smerujúcemu k rozviazaniu pracovného pomeru,

c) proti jej zamestnávateľovi nebolo zahájené insolvenčné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

### Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba

1. Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.

2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Pri poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. Poistné obdobie je mesačné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

### Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo súbory rizík poistenia.

3. Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

### Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 14, ods. 1., písm. b) bez náhrady.

2. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### Článok 8 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.

Takáto zmena je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až zo poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny dňa nasledujúceho po dni dojednávania zmeny poistenia.

### Článok 9 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2, ods. 1., písm. d), ktorého platnosť je obmedzená tak, že sídlo zamestnávateľa musí byť na území Slovenskej republiky.

### Článok 10 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, v závislosti od dojednaného súboru poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:

a) smrť poisteného;

b) plná a trvalá invalidita poisteného;

c) pracovná neschopnosť poisteného;

d) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.

e) hospitalizácia poisteného;

2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou, vzhľadom na zníženie jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk o viac ako 70%.

3. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťiteľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením dátumu vzniku pracovnej neschopnosti, príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.

4. Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poistných podmienok, môže byť iba taká strata zamestnania a následná nezamestnanosť, ktorá nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej lehoty, a zároveň nezamestnanosť poisteného trvala neprerušene minimálne 30 kalendárnych dní a ku strate zamestnania došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:

- a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - b) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - c) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - d) iných prípadov stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťiteľa.
5. Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poistných podmienok, môže byť iba taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá:
- a) nastala počas trvania poistenia a trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní a zároveň
  - b) nastala v období, v ktorom poistený vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
6. Hospitalizácia v dôsledku úrazu alebo choroby poisteného, je v zmysle týchto poistných podmienok, poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu alebo choroby, ktorá nastala po uplynutí čakacej lehoty, a je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu dlhšiu ako 3 dni.
7. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
8. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzavretej poistnej zmluvy.
9. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

## Článok 11 Poistné plnenie

1. Ak poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poisťiteľ dostal od poisteného a poistníka doklady uvedené v Článku 17 týchto poistných podmienok alebo v poistnej zmluve, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ v takom rozsahu, ako je dojednané v nasledujúcich bodoch tohto článku.
2. Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného.
- a) Poisťiteľ uhradí za poisteného zostatok úveru podľa Zmluvy o úvere, ktorý zostal neuhradený k dátumu smrti poisteného a jeho splatnosť je dojednaná po dátume smrti poisteného. Poistné plnenie je znížené o sumu nezaplatených mesačných splátok, ktorých dátum splatnosti bol pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
  - b) Poistné plnenie v prípade smrti bude vyplatené poistníkovi jednorazovo a použité na splatenie poistníkom evidovanej nesplatenj pohľadávky z úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti, maximálne vo výške 40 000€.
  - c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.
3. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného.
- a) Poisťiteľ uhradí za poisteného zostatok úveru podľa Zmluvy o úvere, ktorý zostal neuhradený ku dátumu vzniku poistnej udalosti a jeho splatnosť je dojednaná po dátume vzniku poistnej udalosti. Poistné plnenie je znížené o sumu nezaplatených mesačných splátok, ktorých dátum splatnosti bol pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
  - b) Poistné plnenie v prípade plnej a trvalej invalidity bude vyplatené poistníkovi jednorazovo a použité na splatenie poistníkom evidovanej nesplatenj pohľadávky z úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti, maximálne vo výške 40 000€.

- c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.
4. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného.
- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, po uplynutí čakacej lehoty, ak pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného. Poistenému vzniká zároveň nárok na benefit v sume mesačnej splátky poisteného úveru, maximálne vo výške 200 €. Prvú mesačnú splátku uhradí poisťiteľ namiesto poisteného za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň v pracovnej neschopnosti. Poistné plnenie sa uhradza na bankový účet určený poisteným.
  - b) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú už poisťiteľ plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná mesačnej splátke úveru, ktorej deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc mesačnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú už poisťiteľ plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto odseku.
  - c) U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú splátku nepresiahne čiastku 1 850 €.
  - d) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného, nárok na následné/ďalšie plnenie v rozsahu rizika pracovnej neschopnosti zaniká po úhrade 24 mesačných splátok úveru zo strany poisťiteľa.
5. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného.
- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nastala po uplynutí čakacej lehoty, a ak nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní.
  - b) Výška plnenia sa rovná mesačným splátkam podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc mesačnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 1. deň nezamestnaný. Poistenému vzniká zároveň nárok na benefit v sume mesačnej splátky poisteného úveru, maximálne vo výške 200 €. Poistné plnenie sa uhradza na bankový účet určený poisteným.
  - c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej nezamestnanosťou, nárok na následné/ďalšie plnenie v rozsahu rizika straty zamestnania a následnej nezamestnanosti zaniká po úhrade 24 mesačných splátok úveru zo strany poisťiteľa.
  - d) U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 12 mesačných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú splátku nepresiahne čiastku 1 850 €.
  - e) V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné



plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej splátky poisťiteľom ako poistné plnenie.

g\ v prípade predčasného ukončenia pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú, je poistné plnenie obmedzené na mesačné splátky úveru do času, ktorý bol určený pre riadne uplynutie pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú.

#### 6. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby.

a\ Ak nastala hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby po uplynutí čakacej lehoty a ak bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu alebo choroby dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí poistenému denné poistné plnenie (ďalej len „denné dávky“) vo výške 10 € za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.

b\ Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie, na bankový účet určený poisteným.

c\ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného poistenie nezaniká.

e\ U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. Suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.

#### 7. Celkové poistné plnenie u jedného poisteného z jedného uzatvoreného poistenia, môže byť maximálne vo výške 50 000€, spoločne za riziká straty zamestnania a následnej nezamestnanosti a/alebo pracovnej neschopnosti.

#### 8. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

#### 9. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.

#### 10. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisťníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

#### 11. Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca, je poisťiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.

#### 12. V poistnej zmluve je dohodnutá aj maximálna výška celkového poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému alebo jednej poistnej udalosti.

### Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

### Článok 13 Výluky z poistného plnenia

#### 1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

a\ samovraždy alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;

b\ poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne;

c\ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;

d\ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;

e\ manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami;

f\ akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.;

g\ prevádzkovania týchto činností jednotlivcom bez asistencie ďalších osôb: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojestopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy;

h\ všetkých profesionálne vykonávaných športov;

i\ pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorení alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia;

j\ ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený podstúpi v súvislosti s takýmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom;

k\ neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch alebo psychických ochorení, ktoré nastali v dôsledku úrazu alebo v dôsledku skutkov násillia. Uvedená výnimka sa nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok;

l\ odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;

m\ choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 5 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;

n\ zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;

o\ liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie;

p\ choroby, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení;

q\ zdravotných komplikácií spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva;

#### 2. Poisťiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10, ods. 1., písm. d\, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

a\ straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia;

b\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce;

c\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného;

d\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10. ods. 4, písm. b\;

e\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania;

f\ straty zamestnania, v ktorom mal poistený pracovný úväzok ku dňu straty zamestnania nižší ako 20 hodín týždenne;

g\ v dôsledku riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú;

h\ straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

## Článok 14 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

- a) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - b) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - c) dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - d) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 70 rokov;
  - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka;
  - i) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - j) na základe písomnej žiadosti poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí 24. hodinou dňa, v ktorom bol podpísaný dodatok k Zmluve o úvere o ukončení poistenia;
  - k) na základe žiadosti poistníka o ukončenie poistenia v prípade omeškania poisteného s plnením finančných záväzkov vyplývajúcich z dojednaného poistenia;
  - l) dňom rozhodnutia o vyplatení poistného plnenia v maximálnej výške
  - m) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto Článku, ktorá nastane ako prvá.

## Článok 15 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym zástupcom.
3. Poskytovať poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok. Inak iba v prípade, ak o to poistník požiada a poistený s tým vyjadril súhlas.
4. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

## Článok 16 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Odovzdať poistiteľovi všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného, to isté platí ak sa jedná o zmenu poistenia a o všetkých informáciách, ktoré sa týkajú poistených, zachovávať mlčanlivosť.
3. Informovať dohodnutou formou poistiteľa, pre účely poistenia, o uzatvorených Zmluvách o úvere, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané, za predpokladu, že poistený s týmto písomne súhlasil.
4. Informovať poistiteľa, formou dohodnutou v poistnej zmluve o každej poistnej udalosti, ak poistná udalosť bola nahlásená priamo poistníkovi.
5. Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Článku 18 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Čl. 17 týchto poistných podmienok.
6. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného

vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.

8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky k znovuzískaniu zamestnania.
9. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
10. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## Článok 17 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady resp. údaje:

### a) V prípade smrti poisteného:

- kópiu „úmrtného listu“,
- kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

### b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
- kópiu lekárskej správy Sociálnej poisťovne, na základe ktorej bol priznaný invalidný dôchodok (zápisnica a odborný posudok o invalidite),
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

### c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak došlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

### d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy, resp. písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru,
- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie a v prípade trvania nezamestnanosti, kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie)

### e) V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu

- kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia (po ukončení hospitalizácie poisteného)
2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
  3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
    - a) v prípade pracovnej neschopnosti kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ poisteného za práce schopného a svoju povinnosť plniť za ukončenú;
    - b) v prípade nezamestnanosti kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je

vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poisťiteľ svoju povinnosť plniť za ukončenú.

- Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
- Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží poisťiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťiteľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.
- Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

### **Článok 18 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania**

- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisťníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Na osobné údaje získané podľa bodov 1 a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 19 týchto poistných podmienok.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

### **Článok 19 Ochrana osobných údajov**

- Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poisťiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
- Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

- Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
- Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

### **Článok 20 Adresy a oznámenia**

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
- Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. poisťovací ombudsman. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **Článok 22 Rozhodné právo**

10. Poistenie schopnosti splácať splátky úveru a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“),. Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru č.MBK2019 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru. (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## **Článok 23 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.

2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.

3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.6.2021.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## **RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU – mPôžička Plus**

č. MBK2019

(ďalej „poistná zmluva“ alebo „zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

**MBANK SPOLKA AKCYJNA**, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

**mBank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike**

so sídlom: Pribinova 10 , 811 09 Bratislava,

IČO: 36 819 638

IČD: SK 2022429156

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Po, vložka č. 1503/B

zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky

Zdeněk Rys, riaditeľ depozitných, investičných a poistných produktov

**ďalej len "banka" alebo „poistník“**

na strane jednej

a

**BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.**

so sídlom: Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava

IČO: 36 53 49 78

IČD: SK2021475885

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

**ďalej len "poist'ovňa" alebo „poistiteľ“**

na strane druhej

## **OBSAH ZMLUVY**

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Všeobecné ustanovenia
- Článok 3 Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy
- Článok 4 Rozsah krytia
- Článok 5 Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
- Článok 6 Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistení
- Článok 7 Poistné
- Článok 8 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
- Článok 9 Poistné plnenie
- Článok 10 Výluky z poistenia
- Článok 11 Povinnosti poisteného
- Článok 12 Povinnosti poistníka
- Článok 13 Povinnosti poistiteľa
- Článok 14 Zánik poistenia
- Článok 15 Adresy a oznámenia
- Článok 16 Záverečné ustanovenia

## **PRÍLOHY**

- Príloha I „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru – mPôžička Plus“ (účinné od 16.4.2019)

## **Článok 1**

### **Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní klientov, ktorým bol bankou poskytnutý úver na základe Zmluvy o úvere.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poistník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru – mPôžička Plus“ (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poistníkom, ďalej ustanovenia zákona č. 266/2005 Zb. v platnom znení ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.

## **Článok 2**

### **Všeobecné ustanovenia**

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1 Poistník – mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, ktorá s poisťiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.2 Poisťiteľ – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., so sídlom Plynárenská7/B, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2.3 Poistený – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.4 Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo na výplatu poistného plnenia.
- 2.5 Úver – krátkodobý, resp. strednodobý bezúčelový hotovostný úver poskytnutý poistenému poistníkom na základe Zmluvy o úvere priamo na účet vedený v mBank.
- 2.6 Dižník – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poistníkom Zmluvu o úvere.
- 2.7 Zmluva o úvere – právny rámec úverového vzťahu medzi poistníkom a poisteným s obchodným názvom Zmluva o mPôžičke Plus, ku ktorého schváleniu a podpisu dochádza zo strany poistníka na základe Žiadosti o mPôžičku Plus (tiež „Zmluva o mPôžičke Plus“).
- 2.8 Mesačná splátka – pravidelná mesačná splátka úveru, ktorú je poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o úvere a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. annuita) a prípadných poplatkov úveru a poistné za poistenie schopnosti splácať úver podľa poistnej zmluvy, ak z konkrétnych ustanovení Zmluvy o úvere, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a z dojednaného úverového vzťahu nevyplýva, že zmluvné strany mali na mysli iba splátku úrokov a prípadných poplatkov.
- 2.9 Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- 2.10 Úraz – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia.
- 2.11 Choroba – náhodná a náhla porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, ktorá vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.
- 2.12 Hospitalizácia v dôsledku úrazu alebo choroby – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu alebo choroby, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
- 2.13 Plná a Trvalá invalidita – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2.14 Pracovná neschopnosť – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená

- úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2.15 Čakacia lehota – lehota zmluvne stanovená poisťiteľom, udávajúca časový úsek od dátumu začiatku poistenia, alebo jeho zmeny, počas ktorého, strata zamestnania, nezamestnanosť alebo hospitalizácia následkom choroby, nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie. Nad to sa pre prípad rizikového tehotenstva poistenej dojednáva čakacia lehota z dôvodu pracovnej neschopnosti a/alebo hospitalizácie z dôvodu choroby v dĺžke 8 mesiacov.
- 2.16 Nezamestnaná osoba – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, v služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ani nevykonáva samostatne zárobkovú činnosť alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a zároveň ktorá je v Slovenskej republike zaradená na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v evidencii uchádzačov o zamestnanie.
- 2.17 Nezamestnanosť – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 2.16 tohto článku.
- 2.18 Strata zamestnania – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- 2.19 Resocilitačný program – časovo obmedzená kampaň na dopoistoňovanie klientov poisťníka, na základe ktorej poisťník predloží svojmu klientovi návrh na pristúpenie k poisteniu, kedy klient poisťníka podpisom žiadosti o pristúpenie k poisteniu prejaví vôľu pristúpiť k poisteniu podľa tejto zmluvy.
- 2.20 Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“) – osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.

Pre pojmy nezadefinované v tomto článku platia definície uvedené v poistných podmienkach. Pre pojmy ktoré nie sú zadefinované ani v poistných podmienkach platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **Článok 3** **Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy**

- 3.1 Táto zmluva medzi bankou a poisťovňou nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručená formou doporučeného listu.
- 3.2 Ukončenie či zánik jednotlivého, či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy. Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa bodu 3.1 tejto zmluvy nezaniká nárok poisteného na poistné plnenie, ktorý uplatnil z poistnej udalosti, ktorá nastala v čase pred ukončením platnosti tejto zmluvy.



## Článok 4 Rozsah krytia

Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisníka, ktorí pristupujú k poisteniu spôsobom uvedeným podľa Čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu jedného z nasledujúcich súborov poistenia, ktoré zahŕňajú tieto druhy krytia:

- a) **Súbor poistenia A** – poistenie schopnosti splácať splátky úveru pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad hospitalizácie poisteného.
- b) **Súbor poistenia B** – poistenie schopnosti splácať splátky úveru pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a straty zamestnania poisteného.

V rozsahu súboru poistenia B, nemôže klient poisníka, ktorý je Samostatne zárobkovo činnou osobou, pristúpiť k poisťnej zmluve.

Zmena na základe tejto poisťnej zmluvy už dojednaného konkrétneho poistenia, počas trvania poistenia, je možná iba na základe písomnej žiadosti poisteného, ktorá musí byť schválená poisťiteľom. Zmena Súboru poistenia B na Súbor poistenia A je možná kedykoľvek počas trvania hlavného záväzkového vzťahu, a to na základe písomného dodatku k uzatvorenej Zmluve o úvere. Zmena Súboru poistenia A na Súbor poistenia B je možná iba do 90 kalendárnych dní, odo dňa prvého čerpania úveru na základe Zmluvy o úvere. Netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu záväzkového vzťahu založeného poisťnou zmluvou, vykoná poisťiteľ na základe jednostranného oznámenia poisníka alebo poisteného poisťiteľovi a tieto nadobúdajú účinnosť dňom kedy sa o nich poisťiteľ dozvedel.

## Článok 5 Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

5.1 S poistením môže vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, uzatvorila s poisníkom Zmluvu o úvere a súčasne vyjadrila súhlas s poistením a pristúpila k poisteniu v rozsahu niektorého zo súborov poistenia uvedenej v poisťnej zmluve podpisom vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o úvere, alebo v rozsahu súboru poistenia B, dodatku Zmluvy o úvere, ktorý však nemôže byť uzatvorený viac ako 90 dní po prvom čerpaní úveru, a spĺňa k dátumu pristúpenia tieto podmienky:

**a) Súbor poistenia A,**

- je mladšia ako 65 rokov, zároveň staršia ako 18 rokov
- nie je v pracovnej neschopnosti,
- nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
- nepoberá starobný dôchodok,
- výslovne potvrdí/prehlási, že berie na vedomie, že sa poistenie nevzťahuje najmä na ochorenia a úrazy, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia, alebo majú príčinnú súvislosť s ochoreniami alebo úrazmi, ktoré vznikli alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia.

**b) Súbor poistenia B,**

- spĺňa podmienky podľa ods. 5.1. písm. a) a zároveň:
- nie je v skúšobnej dobe,
- z jej strany ani zo strany jej zamestnávateľa nedošlo k právnomu konaniu smerujúcemu k rozviazaniu pracovného pomeru,
- proti jej zamestnávateľovi nebolo zahájené insolvenčné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5.2 Klienti sa stávajú poistenými v zmysle tejto poisťnej zmluvy vyslovením súhlasu s touto zmluvou, ktorý prejavia podpísaním prehlásenia v Zmluve o úvere, jej dodatku alebo vyjadrením súhlasu s poistením v rámci resolícitného programu, ako aj s poisťnými podmienkami.

- 5.3 Potvrdenie prehlásenia sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poistiteľovi prehlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## Článok 6

### Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia

- 6.1 Poistné obdobie je kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného obdobia.
- 6.2 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom zaniklo poistenie.
- 6.3 Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.4 Začiatok a vznik konkrétneho poistenia každého poisteného sa stanoví na:
- nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Zmluva o úvere, pokiaľ v rámci nej bolo dojednané poistenie,
  - nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bolo dojednané poistenie prostredníctvom internetového bankovníctva, pobočkovej siete alebo telefonicky prostredníctvom mLinky.
- 6.5 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom došlo k zániku poistenia podľa Čl. 15.
- 6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného, stanoveného podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

## Článok 7

### Poistné

- 7.1 Výška poistného pre poistenie dojednané na základe tejto zmluvy je:

- Súbor poistenia A:** 0,250 % z počiatočnej výšky úveru.
- Súbor poistenia B:** 0,250 % z počiatočnej výšky úveru.

- 7.2 Poisťník je povinný uhradiť dojednané poistné podľa bodu 7.1 tejto zmluvy za každé poistné obdobie, za každého poisteného na účet poistiteľa č. SK58 0200 0000 0029 1526 1056 vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s. vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poistnom období, za ktoré je poistné hradené.
- 7.3 Poistiteľ je oprávnený meniť výšku sadzby poistného len na základe vzájomnej písomnej dohody s poisťníkom, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve, najskôr však po uplynutí jedného roku od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Upravené sadzby sú platné len pre poistenia uzatvorené, po dátume účinnosti tejto zmeny. Poistiteľ je povinný oznámiť poisťníkovi upravenú výšku poistného najmenej 3 mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti tejto zmeny.
- 7.4 V prípade, že poisťník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie, za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa príslušného ustanovenia Čl. 14.1 písm. g).
- 7.5 Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 8

### Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 8.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 platia podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti v zmysle článku 17 poistných podmienok.

## Článok 9 Poistné plnenie

9.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 poskytne poisťiteľ poistné plnenie v zmysle článku 11 poistných podmienok nasledovne:

Poistené riziko	Poistné plnenie	Limit poistného plnenia		Frekvencia plnenia	Oprávnená osoba
<b>Smrť</b>	nesplatená výška úveru	max. 40 000 €		jednorazovo	poisťník
<b>Plná a trvalá invalidita</b>	nesplatená výška úveru	max. 40 000 €		jednorazovo	poisťník
<b>Pracovná neschopnosť</b>	splátka úveru	max. 1 850 € max. 12 mesačných splátok na jednu poistnú udalosť max. 24 mesačných splátok na celú dobu poistenia	max. 50 000 €	mesačne	poistený
	benefit	max. 200 €/splátka		mesačne	poistený
<b>Strata zamestnania</b>	splátka úveru	max. 1 850 € max. 12 mesačných splátok na jednu poistnú udalosť max. 24 mesačných splátok na celú dobu poistenia		mesačne	poistený
	benefit	max. 200 €/splátka		mesačne	poistený
<b>Hospitalizácia</b>	denná dávka	max. 10 €/deň max. 30 denných dávok, od 4. dňa		jednorazovo	poistený

## Článok 10 Výluky z poisteného plnenia

10.1. Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy podľa Čl. 4 platia výluky z poisteného plnenia podľa článku 13 platných poistných podmienok.

## Článok 11 Povinnosti poisteného

11.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy platia povinnosti poisteného podľa článku 16 platných poistných podmienok.

## Článok 12 Povinnosti poisťníka

Poisťník je povinný:

12.1 Platíť poisťiteľovi poistné podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

12.2 Odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie, alebo získa od poisteného; to isté platí, ak ide o zmenu poistenia.

- 12.3 Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii ak ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 12.4 Informovať dohodnutým spôsobom poistiteľa o poistených a o podmienkach úveru, v rámci príslušných zmlúv o úvere ku ktorým bolo poistenie podľa tejto zmluvy dojednané (najmä o výške úveru, mesačných úverových splátok, dlžného zostatku úveru a pod.) a o údajoch týkajúcich sa poisteného (najmä meno, priezvisko, rodného číslo, číslo osobného dokladu a pod..)
- 12.5 Informovať poistiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom a ním získanom úvere:  
Údaje o poistenom: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, číslo Zmluvy o úvere, dátum podpisu Zmluvy o úvere alebo dátum podpisu dodatku k Zmluve o úvere (prihlášky k poisteniu), dátum čerpania úveru a úhrady prvej mesačnej splátky úveru.  
Údaje o Zmluve o úvere: Fotokópie: Zmluvy o úvere (návrhu úverovej zmluvy) alebo dodatku k Zmluve o úvere (prihlášky k poisteniu) obsahujúcu súbor poistenia a splátkového kalendára úveru. Ďalej v prípade smrti alebo trvalej invalidity výpis z úverového účtu poisteného od začiatku existencie úverového vzťahu s uvedením týchto údajov pre každú mesačnú splátku: vyčíslenie zostatku úveru, celková výška mesačnej splátky, výška amortizácie, výška úroku, výška poistného.
- 12.6 Poisteného preukázateľne oboznámiť pred prístupom k poisteniu s touto poistnou zmluvou, s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť informovať sa kedykoľvek počas jej trvania s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 12.7 Evidovať a archivovať Zmluvy o úvere aj prijaté prihlášky k poisteniu, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané a umožniť poistiteľovi prístup k tejto evidencii.
- 12.8 Marketingové materiály týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy ako aj materiály odvolávajúce sa na poistiteľa vopred konzultovať a odsúhlasiť si s poistiteľom.

### Článok 13 Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

- 13.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy.
- 13.2 Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym nástupcom.
- 13.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poistiteľnými osobami a poistenými.
- 13.4 Poistiteľ berie na vedomie, že poistník je bankou a je zaviazaný povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám tvoriacich bankové tajomstvo. Poistiteľ sa týmto zaväzuje dodržiavať prísnu povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, s výnimkou informácií verejne prístupných, o ktorých sa v dôsledku výkonu predmetu tejto zmluvy dozvie a neodovzdať ich ani k nim neumožniť prístup tretím osobám a nepoužiť ich v rozpore s účelom, na ktorý mu boli poskytnuté. Ďalej sa poistiteľ zaväzuje, že nebude akokoľvek rozmnožovať akékoľvek informácie, ani nebude takého informácie poskytovať svojim zamestnancom alebo zástupcom, ktorí tieto informácie nepotrebujú vedieť pre účely tejto zmluvy.
- 13.5 Zabezpečiť pravidelnú komunikáciu s poistníkom prostredníctvom na to určenej a poistníkovi oznámenej zodpovednej osoby.
- 13.6 Poistiteľ je povinný pre poistených zriadiť a prevádzkovať v pracovný deň v čase 8:00 - 16:00 linku zákazníckeho servisu pre poskytovanie informácií o poistení a hlásenie poistných udalostí podľa tejto zmluvy.

## **Článok 14 Zánik poistenia**

- 14.1 Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zaniká:
- a) posledným dňom platnosti Zmluvy o úvere, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,
  - b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením či inak;
  - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - e) dňom smrti a dňom vzniku trvalej invalidity poisteného;
  - f) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 70 rokov;
  - g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - h) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - k) odstúpením od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, ak bolo poistenie uzatvorené podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
  - l) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - m) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste tejto zmluvy, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
- 14.2 Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

## **Článok 15 Adresy a oznámenia**

- 15.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- 15.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 15.3 Poisťník informuje bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy a adresy poisteného ak sa o nej dozvedel.

## **Článok 16 Záverečné ustanovenia**

- 16.1 Dňom účinnosti tejto Zmluvy zaniká účinnosť Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať splátky úveru č. MBK2040 zo dňa 20.7.2011.
- 16.2 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku.
- 16.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 16.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru – mPôžička Plus, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 16.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo

ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.

16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poisťnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poisťná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

16.8 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 10.04.2019

V Bratislave, dňa 10.04.2019

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s.

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.,

Sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978,

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk), [cardifslovakia@cardif.com](mailto:cardifslovakia@cardif.com)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Finančný sprostredkovateľ:** mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

**Charakteristika finančnej služby – poistenie:**

Poistenie schopnosti splácať splátky úveru zahŕňa tieto poistné riziká:

**Súbor poistenia A:** poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a hospitalizácie poisteného.

**Súbor poistenia B:** poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a straty zamestnania poisteného.

Poisťovateľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru (ďalej len „VPP“).

Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, po dobu platnosti Zmluvy o mPôžička Plus. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistenia. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodinou dňa zániku poistenia podľa článku 14 VPP. Výška poistného za mesiac je 0,250 % z počiatočnej výšky úveru v prípade Súboru poistenia A ako aj Súboru poistenia B. Poplatok za poistenie je hradený formou zářky z účtu mKonto a platený poisťovníkom poisťovateľovi. Táto Informácia je platná počas trvania poistenia. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poisťovník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v tlačive Informácia o poistnom produkte, ktoré Vám bolo doručené spolu s VPP a touto Informáciou.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 11 VPP.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová zmluva o poistení schopnosti splácať splátky úveru – mPôžička Plus č. MBK2019 - uzatvorená medzi poisťovateľom a mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B, dňa 10.04.2019, v znení dodatkov (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, že splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti poisťovníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistná zmluva môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v článku 14 VPP. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**Vybavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

## INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU

### Poistenie schopnosti splácať splátky úveru

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky  
 So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava  
 IČO: 36 819 638  
 Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
 oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B  
 (ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako samostatný finančný agent koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami AXA životní pojišťovna a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia <b>odporúča</b> nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za <b>vhodný pre klienta</b> .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	<b>BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.</b>
Charakteristika poistenia	Predmetom poistnej zmluvy je <b>Poistenie schopnosti splácať splátky úveru</b>
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** a že **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na [reklamacie@mbank.sk](mailto:reklamacie@mbank.sk). Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/proviziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provizia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.



## INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU

### Poistenie schopnosti splácať splátky úveru

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky  
So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava  
IČO: 36 819 638  
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B  
(ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako samostatný finančný agent koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami UNIQA pojišťovna, a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia <b>odporúča</b> nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za <b>vhodný pre klienta</b> .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	<b>BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.</b>
Charakteristika poistenia	Predmetom poistnej zmluvy je <b>Poistenie schopnosti splácať splátky úveru</b>
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** a že **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na reklamacie@mbank.sk. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.