



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej zmluve o poistení zneužitia karty a osobných vecí Komplet č. MBK9020 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednaných vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zneužitie karty vydananej mBank, vrátane zneužitia s PIN a pri internetovej transakcii,
- ✓ zneužitie elektronických platieb týkajúcich sa účtu v mBank,
- ✓ nútený výber z účtu alebo odcudzenie hotovosti pod hrozbou násillia alebo pri násilnom prepadaní,
- ✓ odcudzenie hotovostí alebo platobných poukázok,
- ✓ odcudzenie alebo strata nasledujúcich osobných alebo služobných vecí - taška, peňaženka, kľúče, osobné doklady, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, MP3 a MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), slúchadlá, kalkulačka, hodinky, šperky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože,
- ✓ zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu.
- ✓ nákup na internete, t.j. nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodaním tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru;

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití karty – suma neoprávnených transakcií, max. 1 500 €. Vrátať poplatkov spojených s blokovaním karty a vydaním novej karty, poplatkov spojených s vydaním náhradnej hotovosti a karty v zahraničí, bez toho, aby muselo dôjsť ku zneužitiu karty.
- Pri zneužití elektronických platieb – suma neoprávnených transakcií, max. 1 500 €.
- Pri nútenom výbere z účtu, odcudzení hotovosti pod hrozbou násillia alebo pri násilnom prepadaní – výška odcudzenej hotovosti, max. 1 500 €.
- Pri odcudzení hotovosti alebo platobných poukázok – odcudzená čiastka, max. 80 €.
- Pri odcudzení a strate osobných a služobných vecí, max. 1 500 €
 - Pri strate elektroniky, hodínok, šperkov – 50% z obstarávacej ceny novej veci, max. 50% z obstarávacej ceny stratenej veci, max. 200 €.
 - V ostatných prípadoch straty alebo odcudzenia vecí – obstarávacia cena novej veci, max. vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci.
 - Pri zneužití SIM karty – náhrada neoprávnených využitých služieb + nákladov spojených s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.
- Pri nákupe na internete – náhrada finančnej straty, max. 1 500 € pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, max. 200 € pri nákupe z ostatných štátov, max. 200 € pri nákupe použitého tovaru.
- Max. 2 poistné udalosti za kalendárny rok dohromady.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej karty ako mBank.
- ✗ Odcudzenie hotovosti pri prepadaní, ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ Transakcie vykonané kartou viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ Zneužitie SIM karty odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
- ✗ Odcudzenie a strata elektroniky, ktorá je staršia ako 3 roky.
- ✗ Nákupy na internete, ak hodnota objednávky zahŕňajú aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu bola nižšia ako 20 €.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovňa nemá povinnosť plniť najmä:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne, protiprávnym alebo podvodným konaním,
- ! nákupy na internete týkajúce sa niektorých tovarov: napr. cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar;
- ! finančnú stratu pri nákupe na internete spôsobenú: z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby, v dôsledku vyššej moci, nevyužitím služby;

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 6 a 7 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa VPP a Oznámenia škodovej udalosti.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Špeciálne povinnosti poisteného pri jednotlivých druhoch poistenia nájdete v článku 7 VPP – napríklad:
 - požiadat' o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami;
 - bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných alebo služobných vecí, hotovosti a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov a doložiť poisťovni policajný protokol;
 - v prípade nedodania tovaru, neúplného dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie.

Úplný zoznam povinností poisteného nájdete v článku 10 VPP

Upozornenie: Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet je dobrovoľné. mBank SA ponúka uzatvorenie Poistenia zneužitia karty a osobných vecí Komplet len v spolupráci s BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s..



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška platby za poistenie je 2,99 € mesačne, ktorá je strhávaná automaticky z bežného účtu do 4. dňa nasledujúceho mesiaca.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po vzniku poistenia. Za vznik poistenia sa považuje podpísanie Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrenie súhlasu s poistením dohodnutým v poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Vyjadrenie súhlasu je elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá uzatvára poistenie.

Poistenie zaniká:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 9 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Zrušiť, resp. vypovedať poistenie je možné kedykoľvek na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa adresovanej Banke alebo telefonicky na kontaktnej linke Banky.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).