

## Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank

VPPCP-PK-MB SK zo dňa 1. 11. 2015

### I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

Pre toto cestovné poistenie, ktoré uzatvára poisťník u poistiteľa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poisťiteľ“) platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej tiež len „Občiansky zákonník“), a poisťná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia (ďalej len „PP-PN-MB-SK“ alebo „poisťné podmienky“) a Prehľad poisťného plnenia. V prípade rozporu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťných podmienok má prednosť zmluva. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

#### Článok 2. Predmet poistenia

- Predmetom cestovného poistenia je zabezpečenie poisťených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťnej zmluve a poisťných podmienkach.
- Cestovné poistenie sa uzatvára ako poistenie opakovaných výjazdov a vzťahuje sa na poisťené osoby pri ich študijných, turistických alebo pracovných cestách administratívneho charakteru do zahraničia.
- Cestovné poistenie v závislosti od poisťného programu obsahuje tieto poistenia:
  - poistenie liečebných nákladov;
  - úrazové poistenie;
  - poistenie zodpovednosti;
  - poistenie batožiny;
  - poistenie cestovania lietadlom;
  - poistenie asistenčných služieb a právnej asistencie;
  - poistenie nevyužitej dovolenky;
  - poistenie predčasného návratu;
  - poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti.
- Cestovné poistenie sa uzatvára ako súbor poistení, jednotlivé poistenia nie je možné uzavrieť samostatne.

### 5. Prehľad poisťného plnenia

CESTOVNÉ POISTENIE - CELÝ SVET	
<b>POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV (PLN)</b>	<b>80 000 €</b>
- Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN
- Zuby	400 €
- Doprava sprevádzajúcej osoby	skutočné náklady do limitu PLN
- Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	150 € / noc; max. 10 nocí
- Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poisťnej udalosti	skutočné náklady do limitu PLN
- Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poisťnej udalosti (SR)	200 €
- Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku	500 €
<b>ÚRAZOVÉ POISTENIE</b>	
Smrť následkom úrazu	40 000 €
Trvalé následky úrazu	40 000 €
<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI</b>	
Zodpovednosť za škodu - zdravie	40 000 €
Zodpovednosť za škodu - majetok	40 000 €
Spoluúčast	200 €
<b>POISTENIE BATOŽINY - CELKOVÝ LIMIT</b>	
<b>2 000 €</b>	
Poistenie batožiny - limit na vec/batožinu	600 €
Strata dokladov	160 €
Elektronika, športové vybavenie	800 €
Poistenie obchodného vybavenia	1 000 €
<b>POISTENIE CESTOVANIA LIETADLOM</b>	
Poistenie omeškania batožiny	400 €
Poistenie oneskorenia letu	28 € za každú hodinu; max 200 €
<b>POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY</b>	
Poistenie právnej asistencie	8 000 €
Zloženie kaucie	6 000 €
Poistenie nevyužitej dovolenky	28 € za každý deň; max 200 €
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady
Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti	100 €

#### Článok 3. Vznik a zánik poistenia, právo na poisťné plnenie, poisťné obdobie, poisťné

- Poistenie sa uzatvára v prospech tretej osoby, ktorou je poisťený. Poisťený prejavuje súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatnením práva na poisťné plnenie.

2. Poistenie je platné dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom.
3. Cestovné poistenie poskytované týmto poisťným programom je viazané na obdobie platnosti platobnej karty mBank, ku ktorej je poskytované, ak nie je ďalej ustanovené inak.
4. Cestovné poistenie k jednotlivým kartám vzniká (je účinné) okamihom aktivácie platobnej karty mBank držiteľom.
5. Poistenie zaniká uplynutím poisťného obdobia, a to okamihom, keď vyprší lehota platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie viazané, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťníkovi alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené.
6. Poistenie ďalej zaniká:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka, popr. poisteného v zmysle zákona;
  - c) ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.
7. Poistenie je určené pre opakované cesty do zahraničia. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Ak nie je v ďalších ustanoveniach týchto VPPCP-PK-MB SK uvedené inak, obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poisťné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24.00 hod. stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.
8. Právo na poisťné plnenie z poistenia asistenčných služieb, poistenia batožiny a poistenia cestovania lietadlom vzniká okamihom nástupu na cestu, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu a zaniká okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu v období platnosti poistenia podľa predchádzajúceho odseku.
9. Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poisťné plnenie, sa automaticky predlžuje v prípade uviaznutia poisteného v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky alebo pri návrate späť do Slovenskej republiky z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof, a to na obdobie nevyhnutné na návrat poisteného na územie Slovenskej republiky.

#### **Článok 4. Územná platnosť poistenia, poistené osoby**

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v týchto VPPCP-PK-MB SK uvedené inak.
2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
  - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poisťných podmienkach uvedené inak;
  - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného

poistenia; výnimkou je prípad, keď má poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;

- c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne.
3. Poisteným je:
    - a) držiteľ platobnej zlatej karty mBank, ktorá je vydaná poisťníkom (ďalej len „držiteľ“), a ďalej manžel/manželka alebo druh/družka držiteľa cestujúci spolu s držiteľom, ak s držiteľom zdieľa spoločnú domácnosť;
    - b) deti držiteľa mladšie ako 21 rokov cestujúce spolu s držiteľom.
  4. Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky.

#### **Článok 5. Poisťné**

1. Výška a splatnosť poisťného sú uvedené v poisťnej zmluve.
2. Poisťné za poisťné obdobie platí poisťník.

#### **Článok 6. Poisťná udalosť, poisťné plnenie, spoluúčasť**

1. Poisťná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poisťnej zmluve alebo v poisťných podmienkach, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP-PK-MB SK spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Maximálna výška poisťného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.
3. Poisťná suma a limit poisťného plnenia pre jednotlivé typy poistenia uvedené v Prehľade poisťného plnenia predstavujú hornú hranicu poisťného plnenia na všetky poistené osoby a jednu alebo všetky poisťné udalosti za každé poisťné obdobie. V Prehľade poisťného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poisťného plnenia a prípadná výška spoluúčasti poisteného. Ak je v Prehľade poisťného plnenia uvedený čiastkový limit poisťného plnenia, poskytne poisťiteľ poisťné plnenie iba do výšky čiastkového limitu poisťného plnenia. Ak je v Prehľade poisťného plnenia uvedená spoluúčasť, vzťahuje sa na každú poisťnú udalosť a každého poisteného.
4. O poisťnom plnení a o jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s poisťnými podmienkami a s poisťnou zmluvou.
5. Prešetrovanie poisťnej udalosti
  - a) Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poisťné plnenie, oznámi to poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predloží poisťiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v poisťnej zmluve a poisťných

podmienkach. Ak nie je osoba, ktorá sa pokladá za oprávnenú osobu, súčasne poisteným, má povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku i poistený.

- b) Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odseku a) tohto článku 5 začne poisťiteľ prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poisťiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
  - c) Ak oznámenie obsahuje podľa predchádzajúcich odsekov vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na prešetrovanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak poisťník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vyvolá náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
  - d) Ak sú pre to dôvody súvisiace s prešetrovaním poistnej udalosti, môže poisťiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného, ak k tomu bol poisťiteľovi daný súhlas poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti poisteného. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytne poisťiteľovi súhlas alebo ak odvolá súhlas v priebehu prešetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
  - e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho odseku sa robí na základe vyšetroaní lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
    - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrovaním;
    - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
    - náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
  - f) Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrovanie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po tom, ako poisťiteľ ukončil vyšetrovanie podľa predchádzajúcich odsekov potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak prešetrovanie poistnej udalosti nemôže byť ukončené do jedného mesiaca odo dňa oznámenia, poisťiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť; ak

o to požiada oznamovateľ, oznámi mu poisťiteľ tieto dôvody písomne. Poisťiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.

7. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, ak nie je v poistných podmienkach stanovené inak.
8. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
9. Ak spôsobilá úmyselne poistnú udalosť buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.
10. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťiteľa k súčtu všetkých poisťovní.
11. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.

## **Článok 7. Prechod práva poisteného na poisťiteľa**

1. V prípade, ak poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poisťiteľovi, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich menom tretej osoby alebo o inom poisťiteľovi a tiež o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poisťiteľa.
3. Pokiaľ poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťiteľovi tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťiteľa tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, aby mohlo byť uplatnené právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťiteľovi tretej osoby. Pokiaľ poistený dojde od tretej osoby alebo od poisťiteľa tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťiteľ tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má

poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poistiteľ tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytla.

4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku.
5. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu škody zanikne alebo ho nie je možné uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

#### **Článok 8. Spracovanie osobných údajov**

1. Poistený i oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa na účely ich identifikácie, uzavretia poisťovej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
2. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poistníka a poisteného v rozsahu uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poistený uzatvorením poisťnia potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z..
4. Poistený uzatvorením poistenia berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poisťnej zmluvy.
5. Poistený zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
6. V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na „<http://www.axa-assistance.sk>“ [www.axa-assistance.sk](http://www.axa-assistance.sk) alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
7. Práva poistníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne. Poistník je povinný preukázať poistiteľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že dotknuté osoby, ktorých osobné

údaje poistiteľovi poskytol, udelili poistníkovi predchádzajúci súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na účely uzatvorenia poistenia.

8. Poistený uzatvorením poistenia udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
  - titul, meno, priezvisko,
  - adresa trvalého bydliska/sídla,
  - korešpondenčná adresa,
  - telefónne číslo a e-mailová adresana účely produktovej ponuky poisťovateľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE podľa odseku 9 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poistiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poisťovateľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poisťnou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.
9. Poistený uzatvorením poistenia súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poistiteľom.
10. Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:
  - AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
  - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
  - AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,
  - AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,
  - AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Sloven-

sko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B

- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.tovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na [www.axa-assistance.sk](http://www.axa-assistance.sk) alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.

#### Článok 9. Forma právneho konania, doručovanie písomností

1. Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poisťovacej zmluvy musí byť urobené v písomnej forme.
2. Oznámenie poisťovacej udalosti môže byť urobené aj telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však o to požiada poisťovateľ osobu, ktorá uplatňuje právo na poisťovacie plnenie, musí byť oznámenie poisťovacej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári poisťovateľa.
3. Korešpondencia pri prešetrovaní poisťovacej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťovateľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poisťovacie plnenie.
4. Ak o to požiada písomne osoba, ktorá uplatňuje právo na poisťovacie plnenie, oznámi poisťovateľ tejto osobe výsledok prešetrovania poisťovacej udalosti v písomnej forme, prípadne tejto osobe v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
5. Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
6. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
  - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov alebo
  - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovateľa.
7. Ak je písomnosť určená poisťovateľovi, adresa pre doručovanie je adresa splnomocneného zástupcu poisťovateľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie splnomocnenému zástupcovi poisťovateľa sa považuje za doručenie poisťovateľovi.

8. Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
9. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
10. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
11. Všetky právne ustanovenia a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené v slovenskom alebo českom jazyku.

#### Článok 10. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovateľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poisťovacie plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovateľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovateľa pri všetkých poisťovacích udalostiach vymedzených týmto poisťovacím programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika.

**Asistovaná domácnosť** je domácnosť, byt, rodinný dom poisteného na území SR, na ktorého adrese má poistená osoba hlásené trvalé bydlisko.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

**Bežné športy** sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, bicyklobal, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampoline, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), jazda loďou po kanále (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda na tobogane a vodnej šmýkačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, korfbal, korčuľovanie, kriket, biliard, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), me-

taná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – power boot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo). Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadziieb poistného.

**Cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolký, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

**Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

**Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

**Lúpež** je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, no v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

**Nepoistiteľné športy** sú bežné športy prevádzkované na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú výslovne uvedené v bežných športoch. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie prevádzkovanie športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.

**Nepravidelná letecká linka** (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre chartery je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

**Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov** sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Obchodné vybavenie** je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva,

veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti a vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci náležiacie zamestnávateľovi, ktoré poistený vzal so sebou na cestu, za ktoré počas cesty podľa Zákonníka práce zodpovedá a ktoré používa na výkon pracovnej činnosti, s cieľom ktorej vycestoval.

**Oceňovacia tabuľka** je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadziieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase dohodnutia cestovného poistenia.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Osobnými dokladmi sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

**Poistná doba** je čas, na ktorý je uzatvorená poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

**Poistné obdobie** je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistnej zmluve alebo VPPCP-PK-MB SK, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s ustanovením poistnej zmluvy a poistných podmienok.

**Poistiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

**Poistník** je právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

**Poistená osoba (poistený)** je fyzická osoba, ktorá je v poistnej zmluve jednoznačným spôsobom určená, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

**Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP-PK-MB SK.

**Pracovná manuálna činnosť** je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

**Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

**Prehľad poistného plnenia** je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

**Športové vybavenie** je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

**Spoluúčasť** je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný niesť v prípade poistnej udalosti.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Služba cestovného ruchu** je kúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba, ktorú si poistený objednal v súvislosti s plánovanou cestou. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania alebo prenájom vozidla v zahraničí a pod.

**Sprevádzajúca osoba** je osoba blízka poistenému, ktorá po dohode s asistenčnou službou poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií potrebných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorých došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).

**Znížená pohyblivosť** je stav, v ktorom je poistený krátkodobo obmedzený na pohyblivosti následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP-PK-MB SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom alebo mu po návrate do SR bráni cestovať prostriedkami hromadnej dopravy, starať sa o domácnosť alebo si zabezpečiť základné potreby (lieky, potraviny, hygienické potreby a pod.) mimo domova.

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkolvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

**Základné potraviny a hygienické potreby** sú potraviny a hygienické potreby bežných značiek dostupné v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska poisteného.

**Zanedbaná starostlivosť** je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

**Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi** je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

**Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPPCP-PK-MB SK a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom až do limitu poistného plnenia. Náklady presahujúce limit poistného plnenia znáša poistený.

**Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPPCP-PK-MB SK, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom znáša poistený.

**Živelná udalosť** je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia so živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

## Článok 11. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- a) ak sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi nespokupracuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady;
- b) keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa pred odchodom do zahraničia;
- c) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
- d) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala, alebo konaním, pri ktorom niektorá z týchto osôb nedodrжала právne predpisy platné na území daného štátu
- e) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, na vzbure, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- f) ak škodná udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou; jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;

- g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
  - h) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobné inštitúcie vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti, alebo bola vyhlásená ako vojnová zóna;
  - i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba alebo osoba, ktorá uplatňuje nárok na poistné plnenie, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
  - j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
  - k) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
  - l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľných športov;
  - m) ak je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
  - n) ak poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiada;
  - o) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada;
  - p) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami
  - q) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - r) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
  - s) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo chorobou z povolania;
  - w) ak spôsobil úmyselne poistnú udalosť poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jeho/jej podnetu osoba tretia.
2. Poisťiteľ ďalej nehradí:
    - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
    - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

## Článok 12. Povinnosti poisťníka

1. Ak poisťník uzatvára poistenie v prospech poisteného, predpokladá sa, že poisťník má poistný záujem na živote, zdraví a majetku poisteného. Poisťník je povinný odovzdať poistenému poistné podmienky a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom poistných podmienok.
2. Poisťník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
3. Poisťník je na požiadanie poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa povinný preukázať, že riadne uhradil poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
4. Ak je poisťník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

## Článok 13. Povinnosti poisteného a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Povinnosti stanovené poistenému v ustanovení tohto článku sa vzťahujú i na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
3. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:



- a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší
  - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou poisťiteľa po vzniku škodovej udalosti;
  - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
  - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;
  - g) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe poisťiteľa realizovať všetky potrebné šetrenia škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poisťiteľa vyžádať u své zdravotní poisťovny výpis z „Individuálneho účtu pojištěnce“ a predat ho poisťiteľovi;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) s cieľom zistiť údaje o zdravotnom stave poisteného alebo príčine smrti zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe poisťiteľa.
5. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia platné v cieľovej krajine vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.) na výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné alebo vhodné mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
  6. Ak o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu poistnej udalosti, do slovenského jazyka.
  7. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poisťiteľa oboznámiť.
  8. Ktokoľvek, kto požiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
  9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci, prípadne jej zvyškov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
  10. Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poisťiteľovi na účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy. Poistený je povinný ďalej postupovať podľa pokynov poisťiteľa a v súlade s ustanovením článku 7 týchto VPPCP SK – Prechod práva na poisťiteľa.
- Článok 14. Práva a povinnosti poisťiteľa**
1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonom a poistnou zmluvou má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
    - a) prerokovávať s poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, výsledky prešetrovania udalosti alebo mu tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
    - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
    - c) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poisťiteľovi, ktorých navrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
  2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
    - a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
    - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
  3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-PK-MB SK, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
  4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP-PK-MB SK a v dôsledku tohto porušenia vznikli alebo boli zvýšené náklady prešetrovania škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.
- Článok 15. Záverečné ustanovenia I. ČASTI**
1. Tieto VPPCP-PK-MB SK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
  2. Ak sa tieto VPPCP-PK-MB SK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú

sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.

3. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike
4. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poisťiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP-PK-MB SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší
6. Tieto VPPCP-PK-MB SK sú platné od 1.11 2015

## II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

### ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
4. Za takéto náklady sa považujú:
  - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
  - b) nevyhnutné lekárske ošetrovania;
  - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
  - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
  - e) základné ošetrovania zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavov zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG) a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
  - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
  - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
  - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
  - i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/

- alebo doprava poisteného z miesta prízjazdu na územie Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že nebude môcť následkom poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave poisteného na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky
- j) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ
- k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky.
5. Ak je poistený následkom poistnej udalosti dočasne obmedzený na pohyblivosti, a to aj po návrate do Slovenskej republiky, poskytne poistiteľ v súvislosti s poistnou udalosťou najneskôr do 30 dní počítaných od návratu poisteného na územie SR nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí dopravu zo zdravotníckeho zariadenia do miesta bydliska v prípade rehospitalizácie poisteného na území Slovenskej republiky;
- b) zorganizuje a uhradí dopravu poisteného sanitnou dopravou alebo vozidlom taxi na potrebné kontroly u jeho ošetrojúceho lekára a späť do miesta bydliska;
- c) nákup a dovoz liekov z najbližšej lekárne od miesta bydliska poisteného; predmetom plnenia je zabezpečenie nákupu a dovozu liekov; cenu kúpených liekov, regulačné a iné poplatky hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
- d) nákup a dovoz základných potravín a hygienických potrieb; predmetom plnenia je iba organizácia nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb do miesta bydliska poisteného, cenu nákupu hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
- e) bežné upratovanie domácnosti; upratovanie je zabezpečované pomocou technických prostriedkov v majetku poisteného, náklady na použité čistiace prostriedky znáša oprávnená osoba. Bežným upratovaním sa rozumie umytie a povysávanie podláh, utretie prachu, upratovanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a zalievanie kvetín; starostlivosť o domáce zvieratá prípadne dopravu a pobyt zvieratá vo zvieracom útulku/hoteli v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti schopný starostlivosť o domáce zvieratá zabezpečiť sám. Starostlivosťou o domáce zvieratá sa rozumie pravidelné chodenie von so zvieratom (vrátane vynesenia mačacej toalety) a kŕmenie psa alebo mačky poisteného.
6. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí poistiteľ tejto osobe blízkej dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie. Za primerané náklady sa považujú:
- náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;
  - náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, ak tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po prízjazde do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);
  - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
7. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistený nebude môcť vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovoľí, predlžuje sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.
8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúciou poskytujúcou prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia či úrazu, ktoré existovali a/alebo nastali na území SR počas 12 predchádzajúcich

- mesiacov pred pred odjazdom do zahraničia; alebo ak súvisí s komplikáciami či liečbou ochorenia, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
- b) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
  - c) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia;
  - d) keď sú komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim lekárom, alebo ak poistený cestuje v rozpore s odporúčaniami lekára;
  - e) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
  - f) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby alebo pátraním po poistenej osobe, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
  - g) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látkach; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;
  - h) nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;
  - i) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
  - j) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
  - k) očkovaní alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné;
  - l) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;
  - m) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti; kozmetických zákrokov, estetickej a plastickej operácie;
  - n) nákupu liekov bez lekárskeho predpisu; podporných liekov, vitamínových preparátov a doplnkovej stravy;
  - o) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
  - p) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
  - q) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
2. Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie z poistenia domácej asistencie pri zníženej pohyblivosti:
    - a) ak je znížená pohyblivosť spôsobená ochorením alebo úrazom, na ktoré sa nevzťahuje toto cestovné poistenie;
    - b) ak poistený nie je obmedzený na pohyblivosť alebo ak asistenčné služby nesúvisia s liečbou ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa vzťahuje toto cestovné poistenie;
    - c) ak si služby a práce uvedené v článku I odseku 5 oddielu A) týchto VPPCP-PK-MB SK poistený objednal bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poistiteľa;
    - d) liečenie v súvislosti s kúpeľnou službou či liečbou v špecializovaných lekárskech ústavoch.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
  - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poistiteľ určí;
  - b) prepravu uvedenú v ČASTI II oddiel A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 5 týchto VPPCP-PK-MB SK vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poistiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
  - c) predložiť poistiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola vyšetovaná políciou) poistiteľom vystavené písomné potvrdenie o zaradení športu nevedeného v týchto VPPCP-PK-MB SK a ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL B) Úrazové poistenie

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
2. Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:

- a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
  - b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zá-  
krokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
  - d) topením sa, utopením sa;
  - e) zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvr-  
nutiu kíbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu  
svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
  - f) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
3. V rámci úrazového poistenia sa poistenie úrazu pod-  
ľa týchto VPPCP-PK-MB SK vzťahuje na prípady:
- a) trvalých následkov na zdraví poisteného v dô-  
sledku úrazu;
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK , úrazové poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmysel-  
ného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej  
starostlivosti poisteným alebo vedomého ne-  
rešpektovania rád a odporúčaní lekára;
  - b) ak poistený prekonal úraz už pred začiatkom  
platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho ná-  
sledkami;
  - c) vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínové-  
ho pruhu lubovoľného druhu;
  - d) diabetických gangrén, nádorov všetkého dru-  
hu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických  
zápalov pošiev šlachových, svalových úponov,  
synovitíd, tiažových väčkov a epikondylitíd;
  - e) infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zra-  
nením;
  - f) následkov diagnostických, kozmetických, es-  
tetických a iných liečebných či preventívnych  
zázkrov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť  
následky úrazu;
  - g) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov  
vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia  
následkov úrazu chorobou, ktorou poistený tr-  
pel pred úrazom;
  - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a ná-  
sledkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku  
srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
  - i) následkov neurologických, duševných chorôb  
a porúch a s nimi spojených porúch či strát  
vedomia;
  - j) porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrá-  
tane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak  
nevznikne priamym mechanickým pôsobením  
zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov  
choroby, ktorá existovala pred úrazom;
  - k) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí  
alebo metabolických porúch alebo patologic-  
kých alebo únavových zlomenín, podvrtnutí  
a vykĺbení v dôsledku vrodených chýb a po-  
rúch;

- l) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený  
syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).
  - m) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s či-  
nom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným  
z úmyselného trestného činu alebo ktorým si  
úmyselne ublížil na zdraví.
2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie  
z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spô-  
sobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto  
VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze le-  
kárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak  
to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na  
náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého  
mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošet-  
reniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých ná-  
sledkov, má poisťiteľ právo poistné plnenie za  
trvalé následky primerane znížiť;
  - b) v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukon-  
čení liečby alebo po ustálení trvalých násled-  
kov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný  
formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej uda-  
losti“ s podpísaným vyhlásením poisteného  
alebo zákonného zástupcu a vyplnenou sprá-  
vou lekára;
  - c) predložiť poisťiteľovi kópie nasledujúcich do-  
kladov: doklad o poskytnutí prvotného ošetro-  
vania s uvedením diagnózy a dátumu ošetrovania,  
prepúšťacia správa zo zdravotníckeho zaria-  
denia, policajnú správu (v prípade, že udalosť  
bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších  
podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej  
povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na zákla-  
de kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne doda-  
točne plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné  
vyšetrenie poisťiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedú-  
ce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočne-  
né najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej  
povinný preukázať sa občianskym preukazom či  
iným platným preukazom totožnosti.

## Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje po-  
isťiteľ podľa zásad týchto VPPCP-PK-MB SK a pod-  
ľa Oceňovacej tabuľky. Ak sa zranenie nenachádza  
v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť  
výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s le-  
károm, ktorého určí. Na stanovenie výšky poistného  
plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oce-  
ňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmet-  
nému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové  
poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú  
či inú ujmu poisteného alebo inej osoby.
2. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spô-  
sobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia  
pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent,  
koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých

- následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.
  4. Ak nemôže poisťiteľ ukončiť svoje prešetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, je však známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálneho rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
  5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
  6. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve alebo vo VPPCP-PK-MB SK .
  7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
  8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky.
  9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
  10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
  11. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100% hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100%.
  12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
  13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
- ### Článok 5. Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom
1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
    - a) je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo
    - b) ak poisťiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
  2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
  3. Poisťiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.
- ### ODDIEL C) Poistenie zodpovednosti za škodu
- #### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť
1. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala počas trvania poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote. Inou ujmou sa pre potreby tohto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné a/alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného, náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie sú súčasťou poistného plnenia.

2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťiteľ, v prípade vzniku poistnej udalosti, nahradil poškodenému škodu, prípadne i inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.
3. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným:
  - a) na zdraví alebo na živote poškodeného vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí časovú cenu vecí.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPPCP-PK-MB SK.
6. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne i inej ujmy, vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
7. Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poistenému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
9. Ak poistený uhradil škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poistený proti poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poisťiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
10. Ak o náhrade škody, prípadne i inej ujmy rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
  - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd;
  - e) spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemotorového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
  - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
  - g) na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenajatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájmovej zmluvy), alebo vecí zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
  - h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
  - i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
  - j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
  - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
  - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
  - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
  - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnené;
  - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností;
  - p) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za spôsobenú finančnú škodu, hlavne následne zmarený zisk, zníženie spoločenského uplatnenia alebo akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu C týchto VPPCP-PK-MB SK.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
  - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP-PK-MB SK;
  - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
  - a) oznámiť poisťiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu i to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté ko-

- nanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň poisťiteľovi oznámi, kto je jeho právnym zástupcom, a oboznámi poisťiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
- b) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciu cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;
  - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazť na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od poisťiteľa.
2. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, prípadne inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstaráť poisťiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody, prípadne inej ujmy.
  3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-PK-MB SK, je poisťiteľ oprávnený primerane tomuto porušeniu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

## ODDIEL D) Poistenie batožiny

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a vecí osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si poistený preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP-PK-MB SK a ďalej na obchodné vybavenie, ktoré slúži na výkon pracovnej administratívnej činnosti alebo ktoré je vo vlastníctve zamestnávateľa poisteného.
  2. Poistnou udalosťou je:
    - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
    - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
    - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri lúpeži z motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
    - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorej došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
    - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
    - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny vecí.

### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
  - b) ak došlo k odcudzeniu alebo poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo príves uzamknutý;
  - c) ak bola odcudzená batožina z automatickej úschovnej schránky;
  - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
  - e) ak bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP-PK-MB SK ;
  - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
  - a) dopravné prostriedky, s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
  - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pohonom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely,
  - c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
  - d) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, všetkých ich častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
  - e) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu;
  - g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perlami a drahokamami;
  - h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;



- i) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
- l) profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva a ostatné obchodné vybavenie, ak nie je uzatvorený poistný program Excelent;
- j) zbrane a strelivo;
- k) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
- l) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
- m) zvieratá;
- n) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. D) čl. 1 ods. 3 týchto VPPCP-PK-MB SK .

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poisťiteľovi dokladov preukazujúcich nadobúdaciu cenu a dátum nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
  - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
  - c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - d) v prípade krádeže vlámaním alebo pri lúpeži oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrenia;
  - e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratennej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
  - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL E) Poistenie cestovania lietadlom

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia cestovania lietadlom sa rozumie:
  - a) omeškanie batožiny. Omeškaním batožiny je omeškanie dodania batožiny poisteného letec-

kým dopravcom o 6 hodín alebo viac od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia SR; poistenie omeškanie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť;

- b) omeškanie odletu alebo zrušenie letu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 a viac hodín alebo ak je poistenému taký let zrušený a nie je mu poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu.
2. Z poistenia cestovania lietadlom poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce poistné plnenie:
    - a) v prípade omeškania batožiny podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečenia, ktoré poistený vynaložil po uplynutí šiestich hodín čakania na omeškanú batožinu
    - b) v prípade omeškania letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na omeškaný spoj. Poisťiteľ uhradí poistenému za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od termínu plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehlade poistného plnenia, najviac však maximálnu sumu uvedenú v Prehlade poistného plnenia.
    - c) v prípade zrušenia letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na nový spoj, a to za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehlade poistného plnenia, alebo náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil pre zaistenie dopravy na spoj nadväzujúci na zrušený let, ak mu táto doprava nie je poskytnutá, a to maximálne do limitu uvedeného v Prehlade poistného plnenia

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 11 sa poistenie omeškania cestovania lietadlom ďalej nevzťahuje na:
  - a) omeškanie batožiny, ak batožina nebola na letecku riadne odbavená;
  - b) náklady vynaložené podľa článku 1 oddielu E) po dodaní batožiny alebo po uplynutí 24 hodín od priletu do cieľovej destinácie;
  - c) k omeškaniu batožiny došlo pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
  - d) bolo omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu.

2. omeškanie a zrušenie letu, ak:
  - a) bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou pri vstupnej priehradke (check-in);
  - b) sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
  - c) je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej autority;
  - d) došlo k omeškaniu či zrušeniu letu nepravidelnej leteckej linky (charterový let);
3. Poistenie cestovania lietadlom sa ďalej nevzťahuje na:
  - a) výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;
  - b) finančné alebo iné obdobné straty spôsobené omeškáním batožiny alebo omeškáním či zrušením letu.
  - c) situácie neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd.E) článku 1 týchto VPPCP-PK-MB SK.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u dopravcu, u ktorého ku škode došlo a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku a vyčíslenie náhrady poskytnutej dopravcom. V prípade potreby poskytne asistenčná služba súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných pre uplatnenie nároku na úhradu škody poskytnutím dôležitých rád a informácií, ako v takých prípadoch postupovať;
  - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku škodovej udalosti a identifikácie dopravcu a letu
  - c) po návrate predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny alebo omeškanie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a príletu, časy odletu a príletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prílete alebo skutočné omeškanie letu, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení a ďalej doklady preukazujúce vynaložené výdavky.
  - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany dopravcu alebo inej zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### Článok 4. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie omeškania a zrušenia letu sa vzťahuje i na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

## ODDIEL F) Poistenie asistenčných služieb

### Článok 1. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia asistenčných služieb je v závislosti od dohodnutého poistného programu:
  - a) telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia;
  - b) ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu I Právna ochrana.

### Článok 2. Telefonická pomoc poistenému, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskeho rád a ďalších informácií potrebných pre pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Ide najmä o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácie o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.
2. Poistným plnením je poskytnutie telefonického pomoci poistenému pri udalostiach v zahraničí, najmä poskytnutie rád, informácií a telefonického pomoci v núdzových situáciách alebo telefonického tlmočenia, preklady alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti.

### Článok 3 Poistenie právnej ochrany, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
  - b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
2. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému ako poistné plnenie:
  - I. telefonickú službu právnych informácií;
  - II. právnu ochranu.

## I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblasti práva, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od položenia otázky.

## II. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany  
V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:
  - a) Trestné konanie po dopravnej nehode  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
  - b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
  - c) Nárok na náhradu škody  
Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.
2. Vybavovanie prípadu poistiteľom  
Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.  
Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.  
Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

3. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
4. Odmietnutie poistného plnenia  
V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmlouvou
5. Trestné alebo správne konanie  
V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.
6. Opravné prostriedky  
Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.  
V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poistiteľovi, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.  
V prípade, že poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.
7. Poverenie dodávateľa služieb  
V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený, po predchádzajúcom súhlase poistiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

8. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky prostrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

9. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu pomoc poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnu dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

#### Článok 4. Výluky z poistenia právnej ochrany

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:

- a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade

- nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
  - zadržania a/alebo väzby poisteného;
- b) ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.

2. Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:

- a) medzi poisteným a osobou blízkou;
- b) medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rozdielne osoby;
- c) medzi poisteným, alebo poistníkom a poistiteľom;
- d) pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120 €;
- e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

3. Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:

- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
- b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
- c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
- d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.

4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.

6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:

- a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
- b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
- c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;

- d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
  - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
  - f) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo poisteného bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

### **Článok 5. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia**

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil. ODDIEL F) Poistenie asistenčných služieb

### **ODDIEL G) Poistenie nevyužitej dovolenky**

#### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie nevyužitej dovolenky je uzatvorené ako neživotné obnosové poistenie.
2. Poistnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby a z dôvodu:
  - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
  - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
  - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistného obdobia a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
3. Z poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poisťiteľ náhradu za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v za-

hraničí počnúc dňom nasledujúcim po predčasnom návrate poisteného do Slovenskej republiky a končiac dňom uvedeným na potvrdení o cestovnom poistení ako koniec poistenia vo výške dennej poistnej sumy uvedenej v Prehľade poistného plnenia, a to až do výšky celkového limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

#### **Článok 2. Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 11 sa poistenie nevyužitej dovolenky ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - b) neuvedené výslovne v článku 1 tohto oddielu;
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nastúpi cestu späť do Slovenskej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

#### **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-PK-MB SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) predložiť poisťiteľovi originál zmluvy o zájazde, popr. originály ďalších dokladov preukazujúcich výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
  - b) predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním poistnej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnuteľnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### **ODDIEL H) Poistenie predčasného návratu**

#### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie predčasného návratu je uzatvorené ako neživotné škodové poistenie.
2. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
  - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
  - b) hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
  - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v čase účinnosti poistenia.
3. Z poistenia predčasného návratu uhradí poisťiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

#### **Článok 2. Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP-PK-MB SK sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:

- a) keď k chorobe alebo úrazu osoby blízkej poistenému vedúcej k jeho hospitalizácii došlo pred dátumom uzatvorenia cestovného poistenia;
  - b) keď príčinou hospitalizácie osoby blízkej poistenému bol naplánovaný lekársky zákrok či vyšetrenie alebo iné kontrolné vyšetrenia;
  - c) kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - d) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - e) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. H) čl. 1 ods. 2 týchto VPPCP-PK-MB SK.
2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak si poistený zaistí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poistiteľa.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-PK-MB SK je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poistiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
  - b) predložiť poistiteľovi originály dokladov preukazujúcich výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
  - c) predložiť poistiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárske správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## ODDIEL I) Poistenie domácich asistenčných služieb

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, no za predpokladu, že sa poistený a ostatné osoby obývajúce asistovanú domácnosť nachádzajú v čase udalosti v zahraničí.
2. Podmienkou čerpania asistenčných služieb z poistenia domácich asistenčných služieb je zabezpečenie poverenej osoby poisteným, ktorá umožní prístup do asistovanej domácnosti asistenčnej službe v čase udalosti, v opačnom prípade nie je asistenčná služba povinná asistenčnú službu poskytnúť. Vstup do asistovanej domácnosti je možný iba pod dohľadom poverenej osoby. Za určenie tejto poverenej osoby nesie zodpovednosť poistená osoba, nie asistenčná služba.
3. Poistnou udalosťou sa rozumie technická havária. V prípade, že v byte poistenej osoby dôjde k technickej havárii, poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti;
  - b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v byte asistovanej domácnosti a uhradí

náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v Prehlade poistného plnenia. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a poistená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátárske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárenské.

### Článok 2. Vylúčenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.
3. Technická havária – vylúčenia
  - a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
    - nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
    - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodiská, spoločné pôdy, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže;
    - priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
    - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
    - rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.);
  - b) Z prác a úkonov vykonávaných v domácnosti poisteného alebo jej stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
    - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
    - prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
    - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
    - opravy a úkony odporúčané poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezabezpečil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;

- úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa byt asistovanej domácnosti nachádza;
  - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena asistovanej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti poisteného, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
- d) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, keď poistený nezabezpečil poverenú osobu, ktorá by umožnila asistenčnej službe prístup do asistovanej domácnosti.
- e) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, keď technickú haváriu poistená osoba zistí až po návrate do SR. Asistenčné služby sú poskytované iba v čase, keď sa poistená osoba nachádza v zahraničí.

### **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v Časti I., článku 13 týchto VPPCP-PK-MB SK, je poistený ďalej povinný vznik škodovej udalosti nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že poistená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia
2. Zaisťiť prístup do asistovanej domácnosti v prípade poistnej udalosti prostredníctvom poverenej osoby, ktorá bude splnomocnená poisteným a bude oprávnená vstup asistenčnej službe umožniť. Vstup do asistovanej domácnosti je možný iba pod dohľadom poverenej osoby.

**INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU****Cestovné poistenie k platobným kartám mBank (Zlatá mKarta)**

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky  
So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava  
IČO: 36 819 638  
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B  
(ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako samostatný finančný agent koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami UNIQA pojišťovna, a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia <b>odporúča</b> nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za <b>vhodný pre klienta</b> .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	<b>INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.</b>
Charakteristika poistenia	Predmetom poistnej zmluvy je <b>Cestovné poistenie k platobným kartám mBank (Zlatá mKarta)</b>
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** a že **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na [reklamacie@mbank.sk](mailto:reklamacie@mbank.sk). Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.