

Slovník štandardizovanej terminológie

Štandardizovaná terminológia služieb viazaných na platobný účet	Terminológia mBank
1. Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene	Vedenie účtu / spoločného účtu / platobného účtu / bežného účtu / bankového bežného účtu / sporiaceho účtu (mKonto / mKonto pre deti / mKonto #navlastnetriko / eMax / eMax Plus / mSporenie)
2. Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty	Poskytnutie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu / platobnej nálepky (mKarta / Zlatá mKarta / mKarta #navlastnetriko / Detská mKarta / mKarta k eMaxu / mNálepka)
a) Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	Vydanie / Obnovenie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu / platobnej nálepky
b) Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	Vydanie / Obnovenie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu
c) Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Vydanie duplikátu karty / Znovuvydanie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu / platobnej nálepky
d) Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Vydanie duplikátu karty / Znovuvydanie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu
e) Zmena zmluvných podmienok	Zmena zmluvných podmienok
f) Zrušenie platobnej karty	Zrušenie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu / platobnej nálepky / Zánik zmluvy o karte
g) Blokácia platobnej karty	Blokácia / Zablokovanie karty / debetnej karty / platobnej karty / bankovej karty / karty k účtu / platobnej nálepky
h) Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	-
i) Zmena limitu na karte	Zmena autorizačných limitov na karte / Zmena limitu na karte / debetnej karte / platobnej karte / bankovej karte / karte k účtu / platobnej nálepke
3. Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu	Povolené prečerpanie / mKonto s povoleným prečerpaním (mRezerva)
a) Zriadenie služby povoleného prečerpania	Zriadenie Povoleného prečerpania
b) Poskytovanie služby povoleného prečerpania	Vedenie / Poskytnutie Povoleného prečerpania
c) Zrušenie služby povoleného prečerpania	Výpoveď zmluvy o Povolenom prečerpaní
d) Zaslanie upomienky	Odoslanie upomienky / List. upomienka / Výzva na úhradu / Posl. výzva na úhradu / sms upomienka
4. Úhrada - Jednorázový platobný príkaz na úhradu / SEPA úhradu	Platba / Jednorázová platba / Bezhotovostná platba / Platba medzi vlastnými účtami / Platba na telefón / Nová platba / QR platba / Vlastný prevod / Vnútro-bankový prevod / Medzibankový prevod / Prevod na mSporenie / Platobný príkaz / Platobná operácia / Transakcia / Bezkontaktná transakcia / Odchádzajúca transakcia / Na môj účet / SEPA platba / Odchádzajúci prevod SEPA / Domáca / zahraničná platba v cudzej mene SWIFT
a) V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	-
b) Elektronickým bankovníctvom	Zadaná prostredníctvom Internet bankingu / mobilnej aplikácie / elektronického distribučného kanálu
5. Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom	Trvalá platba / Pravidelná platba / Medzibankový trvalý príkaz / Vnútorý trvalý príkaz / Medzibankový prevod / Vnútrobankový prevod / Mandát na Inkaso / Mandát na SEPA inkaso
a) V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	-
b) Elektronickým bankovníctvom	Zadaná prostredníctvom Internet bankingu / Elektronického distribučného kanálu
6. Inkaso - Jednorázový platobný príkaz na inkaso / SEPA inkaso	SEPA inkaso
a) V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	-
b) Elektronickým bankovníctvom	-
7. Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste	Výber hotovosti z bankomatu / Výber hotovosti prostredníctvom bankomatu / Hotovostný výber z bankomatu / Výber v bankomate / Výber z bankomatu v SR / Výber z bankomatu zahraničí
a) Príslušného poskytovateľa platobných služieb	-
b) Iného poskytovateľa platobných služieb	V bankomate / Z bankomatu