

# Obchodné podmienky poskytovania úveru mPÔŽIČKA

Bratislava, február 2014  
účinné od 25. 3. 2009



## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky stanovujú záväzné podmienky poskytnutia a splácania hotovostných úverov pre fyzické osoby (produkt mPÔŽIČKA), ktoré sú poskytované mBank SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť, so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B (ďalej len „mBank“).

### 1.1 Definície a pojmy

- 1) **Deň splátky** – deň uvedený v Harmonograme splátok, v ktorý je Dlžník povinný splatiť časť Úveru s príslušenstvom;
- 2) **Dlžník** – osoba, ktorá s mBank uzavrela Zmluvu o poskytnutí hotovostného úveru mPÔŽIČKA;
- 3) **Doba splatnosti** – doba určená v Zmluve o úvere na základe Žiadosti o úver a posúdenia Úverovej schopnosti Žiadateľa;
- 4) **Harmonogram splátok** – splátkový kalendár obsahujúci výšku, počet a termíny splátok istiny, úroku a iných poplatkov súvisiacich s poskytnutým Úverom, tvoriaci prílohu Zmluvy o úvere;
- 5) **mLinka** – telefonická služba mBank;
- 6) **Obchodné podmienky** – Obchodné podmienky poskytovania hotovostného úveru mPÔŽIČKA v mBank;
- 7) **Právne zabezpečenie** – právna forma zabezpečenia pohľadávky mBank z titulu poskytnutého Úveru;
- 8) **Prístupový kanál** – spôsob komunikácie s mBank - Internet Banking, telefonická služba mLinka, bankomat;
- 9) **Rezident** – fyzická osoba s bydliskom na území Slovenskej republiky;
- 10) **Ročná percentuálna miera nákladov** – sadzba v percentách vypočítaná z hodnoty celkových nákladov Dlžníka spojených s Úverom a výšky poskytnutého Úveru v súlade so zákonom č. 258/2001 Z.z. o spotrebiteľských úveroch, v platnom znení;
- 11) **Sadzobník poplatkov** – je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby mBank;
- 12) **Spoločný register bankových informácií** – register vedený spoločnosťou SBC – Slovak Credit Bureau, s.r.o., v ktorom sú informácie o fyzických osobách a fyzických osobách – podnikateľoch, ktoré majú v niektorej zo zúčastnených bánk v SR podpísanú akúkoľvek úverovú zmluvu alebo zabezpečujú záväzok súvisiaci s úverovou zmluvou, prípadne majú kreditnú kartu. Sú v ňom uvedené aj osoby, ktoré o úver alebo o kreditnú kartu len žiadajú.
- 13) **Suma v omeškani** – časť alebo celá pohľadávka na splatenie poskytnutého Úveru, ktorú Dlžník neuhradil mBank v Deň splátky, t. j. istina, úroky, odplaty a iné dlžné záväzky;
- 14) **Účet** – účet k Úveru definovaný v článku 1.3 Zmluvy o úvere, ktorý slúži na poskytnutie aj splácanie Úveru;
- 15) **Úver** – hotovostný úver poskytnutý mBank Dlžníkovi;
- 16) **Úverová schopnosť** – schopnosť Dlžníka splácať poskytnutý Úver spolu s úrokmi v dohodnutých dňoch splatnosti;
- 17) **Žiadateľ** – fyzická osoba alebo fyzické osoby, žiadajúca/spoločne žiadajúce poskytnutie úveru;
- 18) **Žiadosť o úver** – elektronická žiadosť o poskytnutie úveru;
- 19) **Zmluva o úvere** – Zmluva o poskytnutí hotovostného úveru mPÔŽIČKA uzatváraná s Dlžníkom.

## 2. Osobitné ustanovenia

### 2.1 Poskytnutie Úveru

- 2.1.1 Úver môže byť poskytnutý, ak Žiadateľ spĺňa nasledovné podmienky:
  - a) je fyzickou osobou s plnou spôsobilosťou na právne úkony,
  - b) je občanom Slovenskej republiky alebo má status Rezidenta,
  - c) má občiansky preukaz, alebo povolenie na trvalý pobyt pre cudzinca,
  - d) predložil správne vyplnenú Žiadosť o úver,
  - e) výsledok preverenia Žiadateľa Úveru v databáze Spoločného registra bankových informácií je pozitívny,
  - f) predložil vyžadované informácie a dokumenty, nevyhnutné na posúdenie jeho Úverovej schopnosti a ekonomicko-finančnej situácie,

- g) má Úverovú schopnosť,
  - h) uzavrel s mBank Zmluvu o úvere,
  - i) uhradil poplatky vyžadované mBank podľa platného Sadzobníka poplatkov,
  - j) zriadil si Účet k Úveru podľa zásad a podmienok ustanovených v Zmluve o vedení bežných účtov a v Obchodných podmienkach otvárania a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru v mBank.
- 2.1.2 mBank môže požadovať predloženie doplňujúcich dokumentov a stanoviť ďalšie podmienky poskytnutia Úveru, vrátane zriadenia Právneho zabezpečenia Úveru Žiadateľom odsúhlaseného mBank.
- 2.1.3 Žiadosť o Úver môžu predložiť maximálne dve fyzické osoby, s ktorými sa uzatvára jedna Zmluva o úvere a tieto osoby zodpovedajú za svoje záväzky zo Zmluvy o úvere spoločne a nerozdielne.
- 2.1.4 Minimálnu a maximálnu výšku Úverov mBank zverejňuje prostredníctvom svojich Prístupových kanálov, pričom výška Úveru závisí od Úverovej schopnosti Dlžníka.
- 2.1.5 O dobách splatnosti, na ktoré mBank poskytuje Úvery, informuje prostredníctvom svojich Prístupových kanálov.
- 2.1.6 Poskytnutie Úveru sa uskutoční jednorázovo, formou umožnenia nakladania s peňažnými prostriedkami z Úveru ich prevodom Dlžníkovi na účet stanovený v Zmluve o úvere.
- 2.1.7 mBank má právo odmietnuť poskytnutie Úveru. O odmietnutí poskytnutia Úveru informuje mBank Žiadateľa elektronickou formou.
- 2.2 Splácanie Úveru**
- 2.2.1 Splácanie Úveru sa realizuje formou rovnakých splátok v súlade s Harmonogramom splátok, ktorých stanovuje termíny a výšky splátok Úveru.
- 2.2.2 Harmonogram splátok Úveru je vyhotovený v súlade s nasledovnými zásadami:
- a) termín poskytnutia Úveru, a teda Deň splátky stanovuje mBank po dohode s Dlžníkom na konkrétny deň mesiaca,
  - b) ak Deň splátky pripadá na sobotu, nedeľu alebo sviatok, tak dňom splátky bude prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.
- 2.2.3 Deň splátky Úveru je dodržaný, ak v dni splatnosti splátky istiny, úrokov a iných poplatkov podľa Harmonogramu splátok dôjde k odpísaniu peňažných prostriedkov z Účtu Dlžníka.
- 2.2.4 Splátky Úveru sú vykonávané v mesačných obdobiach, pričom výška Úveru je rozdelená na mesačné splátky počas celej Doby splatnosti. V každom nasledujúcom mesiaci je zostatok na Účte znižovaný o zaplatenú splátku.
- 2.2.5 Za splatenie Úveru sa považuje vrátenie poskytnutého Úveru a úhrada všetkých pohľadávok mBank vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere.
- 2.3 Omeškanie so splatením Úveru**
- 2.3.1 V prípade, že Dlžník nesplatí časť alebo celú splátku Úveru alebo úrokov v Deň splátky stanovenom v Harmonograme splátok, je neuhradená suma istiny považovaná za Sumu v omeškaní.
- 2.3.2 Zo Sumy v omeškaní má mBank nárok na úroky z omeškania vo výške podľa platného Úrokového lístka. Úroky sa počítajú odo dňa nasledujúceho po Dni splátky dlžnej sumy do dňa predchádzajúceho jej úhrady .
- 2.3.3 Výška úrokov z omeškania sa počas platnosti Zmluvy o úvere môže meniť v prípadoch stanovených v Zmluve o úvere pre zmeny Úrokovej sadzby. O zmene výšky úrokov z omeškania mBank písomne informuje Dlžníka.
- 2.3.4 Omeškanie Dlžníka s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky mBank vyplývajúcej zo Zmluvy o úvere alebo porušenie akejkoľvek povinnosti Dlžníka vyplývajúcej zo Zmluvy o úvere oprávňuje mBank k tomu, aby:
- a) prijala akékoľvek opatrenia smerujúce k uspokojeniu splatných pohľadávok, predovšetkým ich uhradenie započítaním s akýmikoľvek prostriedkami Dlžníka na Účte a tiež s peňažnými prostriedkami nachádzajúcimi sa na ostatných účtoch Dlžníka vedených v mBank a odmietla vykonať akékoľvek platby z Účtu, vrátane platieb bankovými kartami vystavenými k Účtu, alebo
  - b) odstúpila od Zmluvy o úvere podľa podmienok stanovených v článku 2.3.5 týchto Obchodných podmienok, alebo
  - c) žiadala od Dlžníka zriadenie doplňujúceho zabezpečenia Úveru, alebo
  - d) vyhlásila okamžitú splatnosť Úveru a vyzvala Dlžníka na zaplatenie celej Sumy v omeškaní a to najneskôr v deň určený vo výzve doručenej Dlžníkovi.
- 2.3.5 mBank má právo odstúpiť od Zmluvy o úvere s okamžitou platnosťou najmä v prípade:

- a) ak Dlžník nesplní ktorúkoľvek podmienku poskytnutia Úveru alebo sa jeho Úverová schopnosť zníži po poskytnutí Úveru,
  - b) ak Dlžník predloží falošné doklady, vyhlásenie alebo údaje, ktoré boli podkladom pre poskytnutie Úveru,
  - c) ak mBank zistí, že Dlžník porušuje platné právne predpisy alebo ustanovenia Zmluvy o úvere alebo Obchodné podmienky a iné podmienky, ktoré platia v mBank a sú pre Dlžníka záväzné;
  - d) ak Dlžník nezabezpečí v Deň splátky peňažné prostriedky na Účte vo výške umožňujúcej vykonanie úhrady splátky, bez toho, aby došlo k vzniku záporného zostatku na Účte,
  - e) ak Dlžník uskutoční z Účtu peňažné úhrady vo výške, ktorá spôsobí vznik záporného zostatku na Účte,
  - f) ak dôjde k zníženiu hodnoty ustanovených Právnych zabezpečení Úveru,
  - g) vykonania peňažných úhrad z účtov v mBank, ktoré spôsobia vznik záporného zostatku na ktoromkoľvek z týchto účtov,
  - h) ak Dlžník svoje peňažné záväzky voči ktorémukoľvek zo svojich ostatných veriteľov neplní riadne a včas.
- 2.3.6 Dlžník môže kedykoľvek odstúpiť od Zmluvy o úvere v písomnej forme osobne alebo doporučeným listom s potvrdením prevzatia. Odstúpenie Dlžníka je účinné po uplynutí 30 dní odo dňa jeho doručenia mBank, pričom za začiatok tejto lehoty sa považuje dátum nasledujúceho dňa po predložení odstúpenia alebo jeho doručenia mBank.
- 2.3.7 Po nadobudnutí účinnosti odstúpenia má mBank právo na zablokovanie bankových kariet vydaných k Účtu Dlžníka a odmietnuť umožnenie nakladania so zostatkom na Účte Dlžníka ku dňu účinnosti odstúpenia.
- 2.3.8 Nasledujúci deň po účinnosti odstúpenia Dlžníka od Zmluvy o úvere sa všetky záväzky Dlžníka vyplývajúce zo Zmluvy o úvere stávajú splatné a Dlžník je povinný v tento deň uhradiť celý Úver spolu s úrokom, poplatkami a iným príslušenstvom vyplývajúcim zo Zmluvy o úvere. Pohľadávky mBank nesplatené v deň nasledujúci po dni účinnosti odstúpenia sú považované za Sumy v omeškaní, pričom sa použije článok 2.3.2 týchto Obchodných podmienok.
- 2.3.9 Po nadobudnutí účinnosti odstúpenia môže mBank pristúpiť k vymáhaniu svojich pohľadávok a domáhať sa uspokojenia z celého majetku Dlžníka a môže pristúpiť k uplatneniu Právnych zabezpečení Úveru, pričom môže mBank vymáhať svoju pohľadávku samostatne alebo môže poveriť vymáhaním pohľadávky tretiu osobu.
- 2.3.10 Úhradu pohľadávok vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere mBank započítava v nasledovnom poradí na:
- a) náklady spojené s vymáhaním pohľadávok mBank,
  - b) poplatky za upomienky,
  - c) provízie a bankové poplatky,
  - d) úroky z omeškania z istiny v omeškaní, úroky z omeškania z dlžných súm v omeškaní,
  - e) vymáhateľné úroky za zúčtovacie obdobia,
  - f) istinu v omeškaní.

## **2.4 Záverečné ustanovenia**

- 2.4.1 Za činnosti súvisiace s obsluhou Úveru si mBank účtuje poplatky a provízie uvedené v Sadzobníku poplatkov mBank.
- 2.4.2 Výška poplatkov sa môže meniť. Zmeny výšky poplatkov môžu nastať v prípade zmien niektorého z trhových parametrov, napr. miera inflácie, valutové kurzy, referenčné sadzby úročenia, určované NBS v rozsahu vyplývajúcom zo zmeny týchto parametrov. O zmenách sadzieb poplatkov bude Dlžník informovaný prostredníctvom Prístupových kanálov mBank a to spolu s uvedením dátumu ich platnosti.
- 2.4.3 mBank je v období platnosti Zmluvy o úvere oprávnená kontrolovať plnenie jej podmienok, predovšetkým zisťovať Úverovú schopnosť Dlžníka a jeho ekonomicko-finančnú situáciu.
- 2.4.4 Dlžník je povinný na každú žiadosť mBank predložiť dokumenty, ktoré umožňujú posúdiť jeho ekonomicko-finančnú situáciu a taktiež na základe žiadosti mBank zriadiť dodatočné Právne zabezpečenie poskytnutého Úveru.
- 2.4.5 Všetky pohľadávky, ktoré mBank vzniknú z titulu Zmluvy o úvere môže postúpiť na tretie osoby, predovšetkým v prospech spoločností zaoberajúcich sa vymáhaním pohľadávok. Dlžník súhlasí s takýmto postúpením. Spolu s postúpenými pohľadávkami na postupníka prechádzajú všetky s nimi súvisiace práva.
- 2.4.6 V prípade postúpenia pohľadávok mBank podľa bodu 2.4.5 Dlžník splnomocňuje mBank, aby budúcemu postupníkovi pohľadávok odovzdala všetky informácie o Dlžníkovi a o pohľadávke, ktorá

- je predmetom postúpenia a zároveň Dlžník oslobodzuje mBank z povinnosti dodržania bankového tajomstva a povinností vyplývajúcich zo Zákona o ochrane osobných údajov.
- 2.4.7 Odmietnutie prevzatia zásielky alebo vrátenie zásielky z pošty ako nedoručenej sa považuje za jej doručenie. Za deň doručenia zásielky sa považuje tretí deň odo dňa uloženia oznámenia o zásielke na pošte Dlžníka.
- 2.4.8 mBank nezodpovedá za dôsledky vyplývajúce z okolností nezávislých od mBank, najmä takých ako:
- a) vyššia moc,
  - b) odmietnutie akceptácie karty akceptačným strediskom alebo bankomatom,
  - c) neautorizovanie danej transakcie,
  - d) rozhodnutia a nariadenia orgánov moci a štátnej správy,
  - e) poruchy systému, poruchy alebo nesprávne fungovanie zariadenia akceptujúceho karty,
  - f) iné príčiny nezávislé od mBank.
- 2.4.9 Spory o platnosť Zmluvy o úvere a o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere rozhodujú súdy Slovenskej republiky. Riešenie sporu pred iným orgánom ako súdom nie je možné a rozhodcovská doložka je v takom prípade neplatná.
- 2.4.10 Klient berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 2.4.11 Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa použijú Obchodné podmienky otvárania a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru v mBank, Všeobecné obchodné podmienky a všeobecne záväzné právne predpisy slovenského práva.
- 2.4.12 Ďalšie ustanovenia týkajúce sa Úveru sú upravené v Zmluve o úvere.
- 2.4.13 Kontrolu dodržiavania obchodných a zmluvných podmienok mBank vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, sídlo Ústredného inšpektorátu SOI: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
- 2.4.14 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke mBank a v obchodných priestoroch mBank a účinnosť dňa 25. 3. 2009.