



Predstavenie mBank

mBank S.A. („mBank“) patrí medzi popredné mobilné banky. Vznikla v Poľsku v roku 1986 a od roku 1992 je vedená na Varšavskej burze cenných papierov (GPW). V súčasnosti pôsobí aj v ďalších krajinách a to ako dôveryhodná finančná inštitúcia, ktorá dodržiava zákony, obchodné pravidlá a normy. Považuje za veľmi dôležité, aby jej činnosť bola pre všetky zainteresované strany transparentná a poctivá. Usiluje tiež o naplnenie najprísnejších štandardov ESG (ESG predstavuje zodpovedné environmentálne a sociálne riadenie a odkazuje na tri kľúčové faktory pri meraní udržateľnosti a etického dopadu). Neoddeliteľnou a významnou súčasťou jej organizačnej kultúry je spoločenská zodpovednosť.

mBank je signatárom desiatich princípov iniciatívy UN Global Compact, ktoré ju zaväzujú v rámci jej pôsobnosti podporovať a uvádzať do života hodnoty z oblasti ľudských práv, pracovných štandardov a ekológie. Kódex správania mBank stojí na piatich hodnotách, ktoré sú pre všetkých zamestnancov záväzné: empatia voči klientom, orientácia na budúcnosť, zjednodušovanie, dodržiavanie záväzkov a profesionalita.

Poslaním mBank je „Pomáhať. Neobťažovať. Nadchnúť... Kdekoľvek.“. mBank chce klientom prinášať čo najlepšiu zákaznícku skúsenosť. Ponúkať im, čo potrebujú, v ten správny čas a na správnom mieste. To jej umožňuje jednoduché a pohodlné bankovníctvo v najpraktickejšej mobilnej aplikácii na trhu.

Štandardy ESG

ESG hrá vo firemnej kultúre mBank veľmi dôležitú úlohu. Cieľom je neustále zvyšovať povedomie o jeho štandardoch medzi zamestnancami, a to prostredníctvom školení a vzdelávacích aktivít, ako sú podrobné online výučbové programy či publikácie na intranete.

mBank prijala mnoho opatrení v oblasti ESG. To sa, okrem iného, premietlo do jej hodnotenia z hľadiska ESG, napríklad [tu](#).

V oblasti spoločenskej zodpovednosti mBank nikdy nestráca zo zreteľa princípy udržateľného rozvoja. Konať v prospech klientov, zamestnancov a životného prostredia sa snaží aj nad rámec toho, čo jej ukladá zákon. mBank sa riadi globálnymi cieľmi udržateľného rozvoja SDG (sustainable development goals) stanovenými OSN do roku 2030. Jej ciele a ambície vyjadruje dokument týkajúci sa obchodnej [stratégie skupiny mBank na obdobie 2020–2023](#) nazvaný „Rastíme so zákazníkmi a vďaka nim“. Za plnenie jeho ustanovení zodpovedajú všetci zamestnanci mBank.

mBank prijala opatrenia proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ktoré sú v súlade s predpismi EÚ a vnútroštátnymi právnymi normami. Medzi hlavné piliere týchto opatrení patrí identifikácia a kontrola klienta, prípadné odmietnutie splnenia obchodu klienta, rozpoznávanie podozrivých obchodov a ich hlásenie príslušnému úradu, efektívne hodnotenie rizík a zostavenie účinného systému vnútorných zásad. S klientmi, pri ktorých sa objaví podozrenie na vyššie uvedené riziká, mBank odmieta spolupracovať.

Striktný postoj má aj v oblasti poskytovania či prijímania darov, kde sa uplatňujú jasne vymedzené štandardy a musí byť zabezpečená maximálna transparentnosť. V mBank platí zásada nulovej tolerancie voči korupcii vo všetkých formách. Nemožno prijímať dary, ktoré by mohli byť považované za ovplyvňovanie pri plnení povinností banky. V prípade zamestnancov je prijímanie a poskytovanie darov povolené len na základe „Pravidiel pre prijímanie darov“. V záujme zachovania transparentnosti je zavedený register prijatých a poskytnutých darov. Plnenie týchto ustanovení podlieha pravidelným kontrolám vykonávaným oddelením Compliance.

S tým súvisí aj protikorupčná politika mBank. Okrem nulovej tolerancie voči korupcii a úplatkárstvu sú predstavenstvo a zamestnanci mBank povinní vyvarovať sa stretu súkromných a obchodných záujmov. Ponúkanie akýchkoľvek neoprávnených výhod najmä verejným činiteľom, predstaviteľom



miestnej samosprávy, úradníkom a politikom je prísne zakázané. mBank požaduje, aby v súlade s týmito zásadami jednali aj jej obchodní partneri a protikorupčná doložka je neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy s nimi.

Spoločnosť mBank dbá na dodržiavanie zásad politiky týkajúcich sa stretu záujmov, ktoré udávajú štandardy a postupy, ako takým situáciám zabrániť, riadne ich určiť a zvládať. Zodpovedajú za to zamestnanci na všetkých úrovniach riadenia. Na obmedzenie tokov dôverných informácií a dát týkajúcich sa klientov mBank a nimi uzatvorených transakcií sú zavádzané informačné bariéry.

V rámci globálnej sankčnej politiky mBank overuje klientov a monitoruje ich transakcie z hľadiska prítomnosti osôb a subjektov na sankčných zoznamoch EÚ, USA a OSN. V prípade zmluvného vzťahu, v ktorom je identifikovaný sankčný prvok sa postupuje v súlade s platnou legislatívou a v konečnom dôsledku banka podnikne kroky na ukončenie takéhoto vzťahu.

V mBank je zavedené aj opatrenie na prevenciu podvodov, ktoré uplatňuje zásadu nulovej tolerancie voči takýmto skutkom, ktorých sa dopustia alebo sa o ne pokúsia zamestnanci, klienti, obchodní partneri či tretie strany. mBank vyžaduje čestné a zákonné konanie od všetkých. Aj preto zriadila informačný systém, ktorý umožňuje komukoľvek úplne anonymne oznámiť banke akékoľvek nelegitímne, nezákonné či neetické praktiky, ktoré sa môžu dotýkať banky alebo jej spolupracujúcich osôb. Tento kanál zabezpečuje oznamovateľovi nezákonného konania anonymitu a je prístupný z akéhokoľvek zariadenia pripojeného k internetu. Samozrejme, nechýbajú ani opatrenia na zabezpečenie osobných údajov, ktoré boli v mBank zavedené v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Ďalším opatrením mBank je prevencia mobbingu, ktorá slúži na potlačanie obťažovania či rôznych foriem šikany na pracovisku. Tieto zásady boli zavedené s cieľom budovať dobré vzťahy medzi zamestnancami a vytvárať priateľské pracovné prostredie. Banka tiež zaručuje transparentné a presné pravidlá na obsadzovanie kľúčových funkcií.

V januári 2018 sa mBank stala signatárom Charty diverzity, medzinárodnej iniciatívy za sociálnu súdržnosť a rovnosť, ktorú v Poľsku prevádzkuje Fórum zodpovedného podnikania. Ako jej účastník sa mBank zaviazala podporovať rozmanitosť a predchádzať diskriminácii na pracovisku.

mBank nastavuje pravidlá aj pre svojich dodávateľov. Tí musia konať v súlade so zákonmi, chrániť životné prostredie a dodržiavať ľudské práva. V tomto ohľade sa mBank riadi Všeobecnou deklaráciou ľudských práv, štandardmi Medzinárodnej organizácie práce a smernicami OECD (najmä pokynmi, ktoré sa týkajú boja proti korupcii).

mBank dbá aj na to, aby nedochádzalo k poskytovaniu služieb spoločnostiam z odvetví, ktoré sú kontroverzné zo sociálneho hľadiska a porušujú desatoro zásad UN Global Compact. Obmedzenia sa vzťahujú na zakladanie účtov a poskytovanie úverov firmám, ktorých biznis stojí na detskej či nútenej práci alebo inak hrubo porušuje ľudské práva. Problematické je aj podnikanie zamerané na ekonomické využívanie cenných prírodných oblastí či biznis, ktorý ohrozuje svetové kultúrne dedičstvo. Banka tiež – bez ohľadu na odvetvie – nenadväzuje obchodné vzťahy so subjektmi pôsobiacimi v krajinách, na ktoré sa vzťahujú sankcie OSN.

Práve naopak, snaží sa uprednostňovať spoločnosti, ktoré sa zasadzujú o zlepšenie životného prostredia. V decembri 2018 preto schválila politiku poskytovania úverov veterným elektrárňam a fotovoltaiickým projektom.

Ďalej mBank v októbri 2019 prijala zásady pre poskytovanie úverov ťažobnému priemyslu, energetike a teplárenstvu, dopravnému priemyslu a subjektom pôsobiacim v ďalších energeticky náročných odvetviach. Na ich základe mBank odmieta financovať nové čiernouhoľné a hnedouhoľné bane či rozširovanie kapacity tých existujúcich. Takisto nepodpisuje zmluvy na financovanie spoločností, v ktorých je viac ako 50 % výroby energie založenej na uhlí. Celkovo už nebude financovať žiadne projekty, výstavby či modernizácie založené na uhoľnej technológii, ktoré



významne neznižujú emisie CO2 alebo iných látok znečisťujúcich ovzdušie, ani nebude financovať investície súvisiace s výstavbou a rozvojom jadrových elektrární.

Analýza financovania projektov v mBank zahŕňa overenie platných rozhodnutí a súhlasov vydaných príslušnými správnyimi orgánmi. Nikdy nedochádza k financovaniu nezákonných projektov, napr. bez verejného prerokovania alebo kompenzácie za škody na životnom prostredí.

Viac informácií nájdete [tu](#) alebo nás môžete kontaktovať.