

**Rámcová poisťná zmluva
č. 500.009
uzatvorená podľa §788 a nasl. Občianskeho zákonníka**

**Článok I
ZMLUVNÉ STRANY**

AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s.

so sídlom: Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava
IČO: 31402071
DIČ: 2020855936
IČ DPH: SK2020855936

zastúpená: JUDr. Marko Tomašovič, zástupca generálneho riaditeľa
na základe splnomocnenia

Róbert Gálik, MBA, vrchný operačný riaditeľ
na základe splnomocnenia

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa. vo vl.č. 918/B

(ďalej len „Poisťovateľ“)

a

BRE BANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť

so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika
zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12,
obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky
prostredníctvom **BRE BANK SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike**
so sídlom: Rajska 15/A, 811 08 Bratislava
IČO: 36819638
DIČ: 2022429156
IČ DPH: SK2022429156

zastúpená: Marek Duban, vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „Poistník“ alebo „Veriteľ“)

(táto zmluva ďalej len aj ako „Poistná zmluva“ alebo „zmluva“)

Článok II Základné pojmy

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1. Poistná zmluva (ďalej tiež „zmluva“) – táto rámcová poistná zmluva.
- 2.2. Dlžník, Spoludlžník – fyzická osoba, ktorá uzavrela s Poistníkom Zmluvu o hypotekárnom úvere.
- 2.3. Poistený – fyzická osoba, ktorá sa prihlásila do poistného programu pri podpisovaní Zmluvy o úvere Poistníka a ich žiadosť bola akceptovaná poistníkom.
- 2.4. Poistník – BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, ktorý s Poisťovateľom uzavrel túto Rámcovú poistnú zmluvu.
- 2.5. Veriteľ – právnická osoba, ktorá poistenému poskytla úver.
- 2.6. Poisťovateľ – AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s., ktorá s Poistníkom uzavrela túto Rámcovú poistnú zmluvu.
- 2.7. Poistná udalosť – náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 2.8. Poistné plnenie (ďalej tiež "plnenie") – suma peňažného plnenia, ktorú poskytne Poisťovateľ v prípade poistnej udalosti pri dodržaní ustanovení poistných podmienok Poisťovateľa a tejto zmluvy na úhradu záväzku voči Poistníkovi. Oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia je Poistník.
- 2.9. Úver (ďalej len „úver“ alebo „Zmluva o úvere“) – peňažná čiastka skladajúca sa z istiny a jej príslušenstva, ktorú poskytol Poistník poistenému, vyjadrená v SKK.
- 2.10. Prihláška – tá časť Žiadosti, v ktorej klient pristupuje k poisteniu podľa tejto zmluvy a určí Poistníka ako Oprávnenú osobu na plnenie.
- 2.11. Pristúpenie k poisteniu – predstavuje vyjadrenie súhlasu klienta s poistením podľa tejto zmluvy podpisom Žiadosti obsahujúcej Prihlášku do poistenia.
- 2.12. Začiatok čerpania úveru – deň, kedy bol úver skutočne poskytnutý Poistenému.
- 2.13. Začiatok poistenia – je deň, kedy vzniká poistenie jednotlivého Poisteného podľa tejto zmluvy, pričom týmto dňom je deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy bol úver poskytnutý Poistenému.
- 2.14. Koniec poistenia – tak, ako je definovaný v Čl. XIX tejto zmluvy.
- 2.15. Splátka úveru – suma dohodnutá v Zmluve o úvere ako splátka úveru.
- 2.16. Poistenie jednotlivých poistených – poistenie uzavreté medzi Poistníkom a Poisťovateľom za podmienok uvedených v tejto zmluve a jej dodatkoch, Všeobecných poistných podmienok Životného poistenia Credit Life a Osobitných poistných podmienok pripoistenia pre prípad Úplnej trvalej invalidity.
- 2.17. Úplná trvalá invalidita – sa rozumie invalidita spôsobená telesným poškodením alebo chorobou, ktorá úplne znemožňuje poistenému vykonávať akúkoľvek obchodnú činnosť alebo akékoľvek zamestnanie prinášajúce mzdu, kompenzáciu, výnos alebo zisk, po zvyšok života. Takýto stav môže byť uznaný výhradne lekárom určeným poisťiteľom za predpokladu, že trvá minimálne počas čakacej doby dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade celkovej a nezvratnej straty zraku oboch očí alebo straty dvoch alebo viacerých končatín (alebo rúk nad zápästím alebo chodidiel nad členkom), môže sa od čakacej doby upustiť.
- 2.18. Čakacia doba – obdobie v dĺžke 12 po sebe idúcich mesiacov od dátumu vzniku poistnej udalosti pre prípad Úplnej trvalej invalidity. Pre vznik nároku na poistné plnenie musí trvať poistná udalosť u Poisteného aspoň toto obdobie.
- 2.19. Nezaplatená splátka úveru (tiež „nezaplatená splátka“) – splátka úveru, ktorá nebola poisteným uhradená k termínu jej splatnosti podľa Zmluvy o úvere.
- 2.20. Riadny úrok – ročná úroková sadzba uvedená v Zmluve o úvere, ktorou je úročená pohľadávka z úveru, ktorý sa skladá z istiny, úrokov a ostatného príslušenstva.

- 2.21. Úrok z omeškania – úrok, ktorého výška je uvedená v Zmluve o úvere a ktorý je poistený povinný zaplatiť Poistníkovi, v prípade ak je poistený v omeškaní so splátkou úveru.
- 2.22. Vek poisteného – rozdiel medzi aktuálnym kalendárnym rokom začiatku poistenia a rokom narodenia poisteného.
- 2.23. Čerpanie úveru – deň, kedy bol úver skutočne čerpaný..
- 2.24. Poistné podmienky Poistovateľa – Poistné podmienky AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s. pre poistenie poistného produktu pre klientov Poistníka, ktorým je poskytovaný úver a ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.25. Fyzická osoba – podnikateľ – samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá podniká na základe živnostenského, alebo iného ako živnostenského oprávnenia a nemá príjmy zo závislej činnosti.
- 2.26. Žiadosť – dokument, prostredníctvom ktorého klient žiada o poskytnutie úveru alebo o zmeny v súvislosti s poskytnutým úverom.
- 2.27. Životné poistenie Credit Life – poistenie pre prípad smrti s pripoistením pre prípad smrti následkom úrazu alebo choroby a vzniku úplnej trvalej invalidity podľa priložených poistných podmienok poisťovateľa, prehľade poistného krytia poisťovateľa a tejto zmluvy.

Článok III Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poistenie podľa priložených Všeobecných a Osobitných poistných podmienok Poistovateľa, podľa predmetu činnosti Poistovateľa, tých klientov Poistníka, ktorí s Poistníkom uzavreli Zmluvu o úvere pod názvom „mHypotéka“ a súhlasili s vinkuláciou poistného plnenia Poistovateľa v prospech Poistníka v Žiadosti.

Článok IV Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú jedného roka s automatickým predĺžením na dobu ďalšieho roka, pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie o tom, že trvá na ukončení platnosti tejto zmluvy a to v lehote najneskôr tri mesiace pred výročím nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
2. Platnosť tejto zmluvy môže byť skončená odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa článku XXIX tejto zmluvy.
3. Ukončením platnosti tejto zmluvy zaniká poistenie dojednané podľa tejto zmluvy a tiež zanikajú práva a povinnosti, ktoré pre trvajúce poistenie vyplývajú pre Poistovateľa a Poistníka z tejto zmluvy i po ukončení platnosti tejto zmluvy, a to z dôvodu akejkoľvek právnej skutočnosti, s ktorou je spojený zánik platnosti tejto zmluvy. Ustanoveniami tejto zmluvy sa spravujú právne vzťahy poistenia vzniknuté počas jej trvania, a to vrátane nárokov z nich vyplývajúcich.

Článok V Poistný produkt

1. Poistné krytie ponúkané klientom Poistníka je nasledovné:

- poistenie pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu,
- poistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu, s čakacou dobou dvanásť (12) mesiacov .

Poistné krytie môže Poistník s Poistovateľom dojednať s minimálnou dĺžkou trvania 12 mesiacov a s maximálnou dĺžkou trvania 540 mesiacov. Poistné krytie zahŕňa jednu možnú kombináciu:

- **Poistný balík** – Poistenie pre prípad straty života následkom choroby alebo úrazu a Úplnej trvalej invalidity následkom choroby alebo úrazu s čakacou dobou 12 mesiacov.
2. Účelom tohto poistenia je zabezpečenie jednorazovej úhrady zostatku úveru v prípade poistnej udalosti, tak ako je poistná udalosť definovaná v poistných podmienkach Poistovateľa pre Poistný balík dohodnutý touto zmluvou. Za týmto účelom bude Poistník oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia s vyššie uvedených poistení s čím všetci Poistení vyjadria súhlas v Prihláške jednotlivého Poisteného do poistenia a Poistník bude oprávnený na výlučné inkaso poistného plnenia v prípade poistnej udalosti straty života Poisteného alebo v prípade Úplnej trvalej invalidity podľa Poistenia jednotlivého Poisteného a tejto zmluvy. Po splnení vyššie uvedených podmienok sa Poistovateľ zaväzuje poukazovať poistné plnenia podľa ustanovení tejto Poistnej zmluvy na účet Poistníka.
3. Podrobný popis podmienok poistenia poskytovaného v rámci tejto spolupráce je uvedený v tejto Poistnej zmluve.
4. Klienti Poistníka pristupujú k poisteniu vyslovením súhlasu s poistením podľa tejto zmluvy ako aj s Poistnými podmienkami Poistovateľa, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy a to podpisom Žiadosti obsahujúcej ustanovenie o poistení Finančná istota – „Životné poistenie Credit Life“ podľa tejto zmluvy.
5. Poistné udalosti pre jednotlivé typy poistného krytia sú definované vo Všeobecných poistných podmienkach životného poistenia Credit Life a v Osobitných poistných podmienkach s ním súvisiacich pripoistení.
6. Pokiaľ je v tejto zmluve uvedený pojem Poistený, myslí sa tým Dlžník ako aj Spoludlžník, pričom každý z nich je poistený do výšky násobku výšky nesplateného zostatku a obrátenej hodnoty počtu spoludlžníkov, to znamená v prípade jedného Dlžníka je tento poistený do výšky 100% poskytnutého/nesplateného úveru, v prípade jedného Dlžníka a jedného Spoludlžníka je každý poistený do výšky 50 % poskytnutého/nesplateného úveru, v prípade jedného Dlžníka a dvoch Spoludlžníkov je každý poistený do výšky 33,33% z poskytnutého/nesplateného úveru a pod.
7. Pokiaľ tomu nebudú brániť iné podmienky, Poistený bude automaticky zaradený do obmedzeného poistného krytia – strata života následkom úrazu alebo plná trvalá invalidita následkom úrazu, za podmienky prihlásenia sa do poistného programu Poisteným a splnenia všetkých podmienok Poistníka tak, ako sú stanovené v tejto Zmluve.

Článok VI

Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

Poistný balík - v rámci poistenia v rozsahu poistného balíka môže k poisteniu v rámci Zmluvy o úvere pristúpiť iba taká fyzická osoba a poistenie vznikne iba pre tú fyzickú osobu, ktorá uzavrela s Poistníkom Zmluvu o úvere a je staršia ako 18 rokov a mladšia ako 70-„N“ rokov, pričom „N“ zodpovedá dĺžke úveru v rokoch.

Článok VII

Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia

1. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:01 hodinu dňa nasledujúcom po dni, v ktorom Poistený skutočne začal čerpať úver, na základe uzatvorenej Zmluvy o úvere, ku ktorej Poistený pristúpil k poisteniu uvedenom v Čl. V tejto zmluvy, alebo sa začiatok poistenia stanoví na 00:01 hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Žiadosť, obsahom ktorého bude prihláška do poistenia a to v prípade, že poistený začal čerpať úver pred prihlásením sa do poistenia.
2. Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu posledného dňa platnosti Zmluvy o úvere, v rámci ktorej je poistenie dojednané, pokiaľ nie je stanovené v Čl. XIX tejto zmluvy inak.
3. Ak nie je ďalej stanovené inak, je prvé poistné obdobie stanovené na dobu dvoch rokov. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí uplynutím druhého roka poistenia. Každé ďalšie poistné obdobie počnúc 25. mesiacom poistenia je stanovené na dobu jedného roka.
4. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku a spôsob platenia poistného tak, ako je dojednané v Čl. VIII tejto zmluvy.

Článok VIII

Poistné

1. Výška mesačne hradeného poistného za poistenie jednotlivého čerpaného úveru podľa tejto zmluvy je stanovená celkovo vo výške 0,025% z nesplateného zostatku úveru spolu za všetkých poistených spoludlžníkov.
2. Poistné a poistné podmienky (viď prílohy č.2 a 3 k tejto zmluve) môže Poistovateľ meniť len k ročnému výročiu tejto zmluvy. Zmenené poistné a poistné podmienky platia potom pre všetkých poistených.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné a poistné plnenie nezahŕňa žiadne poplatky alebo dane. V prípade, že by tieto bolo potrebné v budúcnosti do poistného zahrnúť, bude sa takto vzniknutá nová situácia riešiť primerane vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prvé poistné bude uhradené na účet Poistovateľa 5042373/1111 jednorázovo za prvých 24 mesiacov vo výške 1,5% z výšky poskytnutého úveru najneskôr do 20 (slovom: dvadsiateho) dňa nasledujúceho mesiaca, kedy poistenie

jednotlivého poisteného vzniklo. Každé ďalšie poistné, počnúc 25 mesiacom trvania poistenia jednotlivého poisteného bude uhradené na vyššie uvedený účet Poistovateľa najneskôr do 20 dňa každého ďalšieho mesiaca.

Článok IX Vrátenie poistného

Poistovateľ a Poistník sa dohodli, že Poistovateľ nebude vracat' Poistníkovi zaplatené poistné v prípade zistenia, že v deň nadobudnutia účinnosti Poistenia nespĺňal Poistený podmienky poistiteľnosti podľa príslušných poistných podmienok a tejto zmluvy, resp. v prípade ak tomu okolnosti nebudú brániť, Poistený bude zaradený do obmedzeného poistného krytia – strata života následkom úrazu alebo úplná trvalá invalidita následkom úrazu.

Článok X Zmena zmluvy

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného touto zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou – vo forme písomného dodatku k tejto zmluve. Žiadny zástupca ktorejkoľvek zmluvnej strany nie je oprávnený jednostranne meniť alebo dopĺňať túto zmluvu, meniť dátum splatnosti poistného, vzdávať sa akéhokoľvek dôkazu alebo poznámky alebo meniť stanovené lehoty týkajúce sa Poistnej udalosti. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy nebudú platné, pokiaľ nebudú schválené oboma zmluvnými stranami a pokiaľ schválenie nebude vo forme písomného dodatku pripojené k tejto zmluve a podpísané oprávneným zástupcom Poistníka a oprávneným zástupcom Poistovateľa.

Článok XI Poistné plnenie

V prípade smrti poisteného:

V prípade, že nastane poistná udalosť strata života z dôvodu úrazu alebo choroby, Poistovateľ vyplatí Poistníkovi ako oprávnenej osobe po preukázaní nároku v súlade s touto zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, poistné plnenie vo výške rovnajúcej sa nesplateného zostatku istiny úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti u poisteného podľa Zmluvy o úvere v prípade jedného Dlžníka. V prípade viacerých Dlžníkov/Spoludlžníkov Poistovateľ vyplatí Poistníkovi alikvotnú časť nesplateného úveru podľa článku V bod 6. tejto zmluvy.

V prípade Úplnej trvalej invalidity:

V prípade, že nastane poistná udalosť Úplná trvalá invalidita z dôvodu úrazu alebo choroby, Poistovateľ vyplatí Poistníkovi poistné plnenie v súlade s touto zmluvou, Prihláškou jednotlivého Poisteného, príslušnými poistnými podmienkami, ktoré tvoria prílohu k tejto zmluve a príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov. Poistné plnenie bude vyplácané podľa Všeobecných poistných podmienok Životného poistenia Credit Life a Osobitných poistných podmienok s ním súvisiacom pripoistení po uplynutí čakacej doby vo výške rovnajúcej sa

nesplateného zostatku istiny úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti u poisteného podľa Zmluvy o úvere v prípade jedného Dlžníka. V prípade viacerých Dlžníkov/Spoludlžníkov Poisťovateľ vyplatí Poistníkovi alikvotnú časť nesplateného úveru podľa článku V bod 6. tejto zmluvy.

Poistné plnenie nikdy nezahŕňa neuhradené splátky a záväzky Poisteného splatné pred dňom vzniku Poistnej udalosti.

Poisťovateľ je povinný upovedomiť Poistníka o rozhodnutí o žiadosti o Poistné plnenie z ohlásenej Poistnej udalosti do 15 dní od obdržania všetkých dokladov potrebných na posúdenie hlásenia o poistnej udalosti.

Článok XII

Výplata poistného plnenia

Poistné plnenie v prípade vzniku poistných udalostí podľa Poistenia jednotlivého Poisteného a tejto zmluvy bude vo všetkých prípadoch vyplatené Poistníkovi za dodržania ostatných podmienok podľa tejto zmluvy a súhlasu Poisteného s vinkuláciou poistného plnenia v prospech poistníka v Prihláške.

Článok XIII

Oprávnenie Poisťovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného

1. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého Poisťovateľ sám určí.
2. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu poisteného dáva Poistený svojim podpisom Žiadosti v časti Prihláška do poistenia.
3. Všetky informácie, o ktorých sa Poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu, možno použiť len v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy, inak len so súhlasom poisteného.
4. Klienti Poistníka budú poisťovaní *na základe súhlasu uvedeného v Žiadosti*, pričom ten **Klient, ktorý nebude môcť súhlasiť s vyhlásením uvedenom v Zdravotnom prehlásení** bude automaticky zaradený **do obmedzeného poisteného krytia – Strata života následkom úrazu a Úplná trvalá invalidita následkom úrazu.**
5. Z dôvodu individuálneho ocenenia poistných rizík Poisťovateľa sú Poistení povinný predložiť Poistníkovi pri uzavieraní Zmluvy o úvere nasledovné:

Individuálne ocenenie poistných rizík v závislosti na výšku úveru	
do 5 800 000 Sk	<ul style="list-style-type: none"> • Zdravotné prehlásenie • V prípade, že klient nemôže súhlasiť so zdravotným prehlásením, klient je automaticky zaradený do poistného programu s obmedzeným poistným krytím (poistné krytie iba z dôvodu úrazu)
od 5 800 000 Sk do 7 800 000 Sk	<ul style="list-style-type: none"> • Zdravotné prehlásenie • Potvrdenie o zdravotnej prehliadke • Krvný obraz (KO + biochémia + FW + HIV) • Vyšetrenie moču (chemicky) • EKG • V prípade, že klient neprejde zdravotným ocenením poistného rizika, klient je automaticky zaradený do poistného programu s obmedzeným poistným krytím (poistné krytie iba z dôvodu úrazu)
nad 7 800 000 Sk	<ul style="list-style-type: none"> • Individuálne posúdenie, ktoré pozostáva najmä: • Potvrdenie o zdravotnej prehliadke • Krvný obraz (KO + biochémia + FW + HIV) • Vyšetrenie moču (chemicky aj mikroskopicky) • EKG (aj záťažové) • RTG hrudníka • V prípade, že klient neprejde zdravotným ocenením poistného rizika, klient je automaticky zaradený do poistného programu s obmedzeným poistným krytím (poistné krytie iba z dôvodu úrazu)

Zdravotné prehlásenie:

„Týmto vyhlasujem, že v súčasnej dobe nie som práceneschopný, úplne alebo čiastočne invalidný v dôsledku choroby, alebo úrazu. Pomer mojej výšky v cm a váhy v kg je v intervale od 80 do 120. V priebehu posledných 12-tich mesiacov som nebol práceneschopný po dobu dlhšiu ako 30 po sebe nasledujúcich dní. V priebehu posledných dvoch rokov som nebol hospitalizovaný v dôsledku zápalu slepého čreva, odstránenia nosných alebo krčných mandlí, tehotenstva alebo kŕčových žíl. Ďalej vyhlasujem, že som v priebehu posledných 2-och rokov nebol hospitalizovaný viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní, nikdy som nebol liečený na rakovinu, choroby srdca, cukrovku, vysoký krvný tlak, chronické choroby obličiek a močového systému, chronické pľúcne choroby, poruchy nervového systému, chronické choroby tráviaceho traktu. Nikdy mi nebolo oznámené, že mám AIDS, alebo symptómy súvisiace s AIDS, nebol som pozitívne testovaný na AIDS.“

Súhlasím, že pokiaľ žiadam o **hypotekárny úver vo výške:**

od 5.800.000,- Sk do 7.800.000 budem zaradený do poistného programu až po pozitívnom posúdení potvrdenia o zdravotnej prehliadke, výsledkov EKG, vyšetrenia moču a krvného obrazu.

viac ako 7.800.000,-Sk budem zaradený do poistného programu až po individuálnom posúdení môjho zdravotného stavu poisťiteľom

„Nemôžem súhlasiť s vyššie uvedeným Zdravotným prehlásením alebo súhlasom o individuálne posúdenie zdravotného stavu a žiadam o zaradenie do poistného programu

s obmedzeným poistným krytím (poistenie pre prípad straty života z dôvodu úrazu a poistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity z dôvodu úrazu)”.

6. Každý klient ktorý požiada o poistenie a musí absolvovať lekársku prehliadku bude automaticky zaradený do poistného programu s obmedzeným poistným krytím až do času, kedy nebude preradený na základe lekárskej prehliadky do poistného programu s plným poistným krytím. O tejto zmene bude poistený vyrozumý písomnou formou.
7. Doklad ktorý slúži ako objednávka na lekárske vyšetrenie poskytuje klientom Poistník. Poistník prideluje poistenému Zmluvného lekára určeného Poistovateľom na základe trvalého resp. prechodného bydliska.

Článok XIV Výluky z poistenia

Pre poistenie uvedené v Čl. V tejto zmluvy platia výluky z poistenia podľa platných poistných podmienok Poistovateľa, Prehľade poistného krytia a tejto zmluvy.

Článok XV Požadované údaje

1. Poistník je zodpovedný za zhromažďovanie a uchovávanie údajov o každom Poistenom obsahujúcich: meno a priezvisko, číslo Zmluvy o úvere, dátum narodenia, vek, pohlavie, začiatok poistenia, dobu splácania úveru s príslušenstvom, výšku poskytnutého úveru, úrokovú mieru, aktuálnu dlžnú sumu, výšku mesačnej splátky, počet zostávajúcich splátok, sadzbu poistného, výšku poistného, modalitu poistného a prípadne ďalšie potrebné informácie týkajúce sa poistenia. Poistník poskytne Poistovateľovi všetky informácie a dokumenty podľa tejto zmluvy, ako aj iné informácie a dokumenty, ktoré budú nevyhnutne potrebné pre riadne posúdenie poistnej udalosti podľa Poistenia jednotlivého Poisteného ako aj pre administráciu poistení a výpočet poistných rezerv. Súhlas Poisteného s poskytnutím jeho osobných údajov Poistovateľovi a so spracovávaním osobných údajov Poistovateľom za účelom poistenia bude súčasťou Žiadosti.
2. Všetky dokumenty doručené Poistníkovi od Poisteného v súvislosti s poistením, ako i iné záznamy majúce vplyv na poistenie dojednané na základe tejto zmluvy, budú v prípade potreby ich preverenia poskytnuté Poistovateľovi v primeranom čase.

Článok XVI Marketingové aktivity

Poistovateľ sa zaväzuje nepoužívať osobné data poistených na svoje marketingové aktivity.

Článok XVII Povinnosti Poistníka

1. U každého Poisteného previesť kalkuláciu výšky poistného s použitím sadzby uvedenej v tejto zmluve pre príslušný úver.
2. Platiť na účet Poistovateľa číslo 5042373/1111 Poistné podľa Čl. VIII tejto zmluvy.
3. Poučiť Poisteného o jeho povinnosti odpovedať Poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať Poistovateľovi všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od Poisteného týkajúce sa tohto poistenia; to isté platí ak sa jedná o menu poistenia.
4. Zabezpečiť, aby všetky doklady požadované Poistovateľom od Poistníka boli správne vyplnené a podpísané.
5. Na základe odôvodnenej požiadavky Poistovateľa poskytovať Poistovateľovi ďalšie informácie, prehľady, výkazy v tejto zmluve neuvedené, ktoré súvisia s poistením, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkovia povinnosť mlčanlivosti, ako napríklad doklad o tom, že:
 - poistné za poistenie Poisteného bolo riadne uhradené,
 - údaje z predloženej Zmluvy o úvere sú zhodné s údajmi z mesačného hlásenia o nových klientoch zaslaného Poistovateľovi Poistníkom k dátumu účinnosti poistenia,
 - Poistený spĺňa vekové podmienky poistenia,
 - poistná udalosť nespadá do výluk z poistenia podľa poistných podmienok a ustanovení poistnej zmluvy,
 - všetky ďalšie podmienky platné pre toto poistenie sú splnené.
6. Umožniť, aby mal Poistený možnosť oboznámiť sa s touto Poistnou zmluvou.
7. Pri podpise Zmluvy o úvere poskytnúť poistenému základnú písomnú informáciu k poisteniu. Táto základná informácia bude obsahovať najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach Poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy a z poistných podmienok Poistovateľa a odovzdať Poistenému Prehľad poistného krytia Poistovateľa.

Článok XVIII Povinnosti Poistovateľa

1. Plniť z poistných udalostí u Poisteného podľa tejto poistnej zmluvy.
2. Informovať bez zbytočného odkladu Poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená.
3. Poskytovať bezplatné školenie Poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s Poistenými.

Článok XIX Zánik poistenia

Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zaniká:

- a) dňom splatnosti poslednej splátky úveru;
- b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
- c) pre nezaplatenie poistného Poistníkom v súlade s §801 Občianskeho zákonníka;
- d) dňom smrti Poisteného, alebo uznania ÚTI;
- e) dňom v ktorom Poistený dovŕši 70 rokov života;
- f) odstúpením od poistenia zo strany Poisťovateľa v súlade s §802 odst. 1 Občianskeho zákonníka;
- g) odmietnutím plnenia v súlade s §802 odst. 2 Občianskeho zákonníka;
- h) vyradením Poisteného zo zoznamu poistených najmä z dôvodu neplnenia záväzkov voči poistníkovi,
- i) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste tejto zmluvy alebo stanovenými zákonom,
- j) dohodou.

Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá. Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva ostáva v platnosti aj po skončení platnosti tejto zmluvy, pokiaľ nenastane niektorá zo skutočností podľa písm. a) až j) tohto článku. Po skončení platnosti tejto zmluvy ostávajú v platnosti tie ustanovenia tejto zmluvy, ktoré sa vzťahujú k platnému poisteniu jednotlivých osôb.

Článok XX Zánik poistenia a kompenzácia poistného

1. V prípade zániku poistenia jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bolo poistenie dojednané a to: odstúpením od poistenia zo strany Poisťovateľa v súlade s §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, sa zmluvné strany dohodli, že Poisťovateľ vráti Poistenému zodpovedajúce poistné.
2. Ak Poistený doručí výpoveď poistenia Poistníkovi v zmysle ustanovení §800 Občianskeho zákonníka, považujú obidve zmluvné strany poistenie za ukončené uplynutím príslušnej výpovednej doby bez ďalšieho vzájomného písomného súhlasu. Zánik poistenia technicky vykoná Poistník vo svojich informačných systémoch. O tejto skutočnosti je Poistník povinný informovať Poisťovateľa elektronickou formou.
3. Ak Poistený doručí výpoveď poistenia Poisťovateľovi v zmysle ustanovení §800 Občianskeho zákonníka, Poisťovateľ je povinný informovať o tom Poistníka bez zbytočného odkladu.

Článok XXI Odkupná hodnota, podiel na dodatkovom zisku.

Poistenie dojednávané na základe tejto zmluvy nevytvára odkupnú hodnotu a nebude mať žiadnu súvislosť, ani vzťah s dodatkovým ziskom Poisťovateľa.

Článok XXII Neprevoditeľnosť

Poistenie dojednané na základe tejto zmluvy a v súlade s podmienkami poistenia uvedenými v tejto zmluve nie je možné previesť na inú osobu, okrem prípadov stanovených zákonom. Práva a povinnosti vyplývajúce pre zmluvné strany z tejto Poistnej zmluvy nie je možné previesť na inú osobu, okrem prípadov stanovených zákonom.

Článok XXIII Spôsob predaja

Poistník bude tento poistný produkt ponúkať vždy spolu s úverom podľa priložených poistných podmienok a prehľade poistného krytia Poistovateľa. Potenciálnemu klientovi vypočíta prvú (dvojiročnú) splátku, ako aj následné mesačné splátky zodpovedajúce ním zvolenej výške úveru, ktorá už bude zahŕňať poistné za poistenie pre prípad Straty života a Úplnej trvalej invalidity podľa tejto zmluvy, ktoré za Poisteného bude hradiť Poistovateľovi Poistník. Poistený prejavovým súhlasom s úhradou poistného Poistníkom Poistovateľovi pristúpi do poisteného programu. Tento poistný produkt bude ponúkaný aj už existujúcim klientom (ktorí už čerpajú úver) za podmienok stanovených v dodatku k tejto zmluve.

Článok XXIV Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu inej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované Poistovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
3. Poistený a Poistník informujú bez zbytočného odkladu Poistovateľa o každej zmene svojej adresy.

Článok XXV Príslušnosť súdu

1. Ustanovenia a podmienky tejto zmluvy musia byť v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a súdy Slovenskej republiky majú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek nezrovnalostí alebo sporov, ktoré vzniknú z tejto Poistnej zmluvy a/alebo z Poistenia jednotlivého Poisteného alebo v súvislosti s nimi podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia tejto Poistnej zmluvy a/alebo Poistenia jednotlivého Poisteného sa použijú ustanovenia príslušného právneho predpisu, ktoré sú svojou povahou a obsahom najbližšie účelu tejto Poistnej zmluvy a/alebo Poistenia jednotlivého Poisteného. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy neznamená neplatnosť celej zmluvy.

Článok XXVI

Oprávnení zástupcovia a kontaktné adresy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými potvrdzovať v ich mene pravidelné mesačné hlásenia o poistených sú:

Za Poistníka: Lukáš Matúška, Lenka Balíková, pričom na platné potvrdenie údajov v mesačnom hlásení Poistníka je potrebný súhlas minimálne dvoch vyššie uvedených osôb zároveň.

Za Poistiteľa: Ľubomír Brath, Eva Jurišová pričom na platné potvrdenie údajov v mesačnom hlásení Poistníka je potrebný súhlas minimálne jednej z vyššie uvedených osôb.“

2. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami sú:

Za Poistníka: Miroslav Chovan, Ondrej Chovanec, pričom na platné potvrdenie údajov je potrebný súhlas minimálne dvoch vyššie uvedených osôb zároveň.

Za Poistiteľa: Norbert Tinka, Ľubomír Brath pričom na platné potvrdenie údajov je potrebný súhlas minimálne jednej z vyššie uvedených osôb.“

3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena kontaktných osôb sa môže uskutočniť písomným oznámením, bez nutnosti vyhotovenia písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad komunikácie v písomnej podobe budú písomnosti zasielať na poštovú adresu alebo e-mailovú adresu, pričom e-mailová korešpondencia sa považuje za rovnocennú, ak je z jej obsahu možné identifikovať odosielateľa, adresáta, obsah správy ako aj podpis oprávnenej osoby príslušnej zmluvnej strany.
5. Poistník: adresa na doručovanie písomnosti je totožná s adresou Poistníka uvedenou v úvode zmluvy, pre prípad e-mailovej korešpondencie sú to e-mailové adresy kontaktných osôb.
6. Poistovateľ: adresa pre doručovanie písomnosti je totožná s adresou Poistovateľa uvedenou v úvode zmluvy, pre prípad e-mailovej korešpondencie sú to e-mailové adresy kontaktných osôb.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade korešpondencie si môžu tiež informácie zasielať kuriérskou doručovateľskou službou na adresy uvedené vyššie.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena korešpondenčných adries sa môže uskutočniť písomným oznámením, bez nutnosti vyhotovenia písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve.

Článok XXVII

Administratívne chyby

Poistník je zodpovedný za uvedenie všetkých údajov v Prihláškach, pričom je povinný tiež vyvinúť potrebnú snahu a postupovať s odbornou starostlivosťou za účelom správneho a úplného vyplnenia údajov aj príslušnými Dlížníkmi pri uzavieraní Zmlúv o úvere a Žiadosti

vrátane Prihlášky do poistenia. Poisťovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek chybné údaje uvedené Poistníkom, ani za iné administratívne chyby, ktoré môžu meniť ustanovenia a podmienky poistenia voči Poistenému alebo ktoré môžu vyvolať súdny spor.

Článok XXVIII Upovedomenie Poisteného

Poistník je povinný informovať a upovedomiť každého Poisteného o akejkolvek zmene alebo zrušení poistenia podľa Poistenia jednotlivého Poisteného.

Článok XXIX Obchodné tajomstvo, spracovanie osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú prísne zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť vo vzťahu k tretím stranám o všetkých informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uplatňovaním jednotlivých ustanovení tejto alebo súvisiacich zmlúv, Zmlúv o úvere a v nadväznosti na to aj jednotlivých spoločných marketingových projektoch a ktoré svojou povahou nie sú prístupné tretím stranám alebo informácie, ktoré budú označené ako dôverné, chránené alebo iným spôsobom vyjadrujúcim ich dôvernú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutné na ochranu týchto informácií a skutočností pred treťou stranou.
2. V prípade, ak niektorá zmluvná strana poruší túto povinnosť, je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetku vzniknutú škodu.
3. Poisťovateľ je tiež povinný splniť všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú podľa zákona 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov (ďalej len „z.o.ú“). Poisťovateľ získa súhlas so spracovaním osobných údajov poisteného za účelom poistenia. Poisťovateľ poveruje Poistníka spracúvaním osobných údajov Poistených, najmä aby im v mene Poisťovateľa ponúkal poistný produkt podľa tejto zmluvy za podmienok uvedených v zmluve. Poisťovateľ týmto poveruje Poistníka, aby ako sprostredkovateľ osobných údajov za účelom poistenia poistených získaval osobné údaje od svojich klientov pre potreby Poisťovateľa, ktorý bude prevádzkovateľ osobných údajov za účelom poistenia. Pri spracúvaní osobných údajov sa Poistník zaväzuje, že bude postupovať podľa zmluvy a v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Poisťovateľ vyhlasuje, že v rámci vykonávania poisťovacích činností získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s platnou právnou úpravou, najmä z.o.ú. a to s ich súhlasom, pričom ich získava a spracúva ako prevádzkovateľ.
5. Poistník ako sprostredkovateľ na účel tejto zmluvy je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre plnenie tejto zmluvy. Pri porušení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo zo z.o.ú., zodpovedá Sprostredkovateľ za všetku škodu, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi v dôsledku takéhoto zanedbania alebo porušenia.
6. Poistník ako sprostredkovateľ nie je oprávnený svojvoľne pozmeňovať, mazať či inak likvidovať získané osobné údaje získané v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto zmluvy, prípadne vykonávať iné spracovateľské operácie pokiaľ na to nie je písomne splnomocnený Poisťovateľom.

7. Poistník ako sprostredkovateľ je povinný v zmysle §17 z.o.ú. poučiť všetky oprávnené osoby o právach a povinnostiach ustanovených z.o.ú. ešte pred samotným spracúvaním týchto údajov na účel poistenia, v rozsahu uvedenom v §17 z.o.ú. a s dôrazom na povinnosť zachovania mlčanlivosti podľa §18 z.o.ú. aj po ukončení zmluvného vzťahu.
8. Poistník ako sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracovávané na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou poskytnúť alebo sprístupniť tretím osobám, alebo ich zverejniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poist'ovateľa ako prevádzkovateľa.
9. Poistník ako sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa §15 z.o.ú. od momentu získania osobných údajov až do momentu ich odovzdania Prevádzkovateľovi. Sprostredkovateľ ich chráni pred náhodným či úmyselným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na tento účel je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia podľa §15 z.o.ú. zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov vo forme vypracovania bezpečnostného projektu, prípadne zdokumentovania bezpečnostných opatrení, podľa požiadaviek z.o.ú.
10. V prípade preukázateľného úniku predmetných osobných údajov z dôvodu porušenia tejto zmluvy alebo z.o.ú. jednou stranou má druhá strana právo na náhradu vzniknutej škody.
11. Poistník je povinný zabezpečiť súhlas Poisteného s touto zmluvou podpisom Žiadosti v ktorej dáva zároveň Poist'ovateľovi súhlas v zmysle zákona č. 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov v platnom znení, na spracúvanie osobných údajov poisteného, a to pre účel poistenia podľa tejto zmluvy na dobu nevyhnutne potrebnú pre poistenie, najdlhšie však do doby vysporiadania práv a záväzkov zmluvných strán z poistenia. Tento súhlas je udelený Poisteným Poist'ovateľovi a je udeľovaný i pre účely získavania údajov o zdravotnom stave Poisteného, a to po dobu nevyhnutne potrebnú vyplývajúcu z právnych predpisov, prostredníctvom zmluvných lekárov Poist'ovateľa. Poistený je uzrozumený s tým, že pre účely poistenia podľa tejto zmluvy bude Poist'ovateľ spracovávať osobné údaje poisteného najmä v podobe ich zhromažďovania a používania.

Článok XXX **Skončenie platnosti tejto zmluvy**

- a) Písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, ktorý je v nej uvedený.
- b) Písomnou výpoveďou doručenu formou doporučeného listu druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim za kalendárnym mesiacom, v ktorom bola doručená výpoveď.
- c) Písomným odstúpením, ak dôjde k porušeniu povinností ustanovených v tejto zmluve ktoroukoľvek zmluvnou stranou, pričom druhá zmluvná strana písomne na porušenie povinností upozornila a ak nedošlo k vyriešeniu prípadu ani na spoločnom rokovaní, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú uskutočniť bezodkladne na výzvu druhej zmluvnej strany.

Článok XXXI

Osobitné dojednania

Poistník týmto vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použije na zaplatenie poistného na základe tejto zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzavretie tejto zmluvy vykonáva na vlastný účet. Zároveň vyhlasuje, že všetky následné platby poistného bude uhrádzať výhradne z vlastných finančných prostriedkov. Toto vyhlásenie je platné pre každú jednotlivú platbu poistného počas celej doby platnosti tejto zmluvy a považuje sa za zopakované okamihom vykonania každej jednotlivéj platby poistného.

Poistovateľ súhlasí, aby Poistník hradil poistné za poistených na jeho účet a inkasoval ho od Poistených.

Článok XXXII

Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. V prípadoch neupravených touto zmluvou, ako aj v otázkach týkajúcich sa platnosti tejto zmluvy, výkladu jej obsahu, jej plnenia, budú rozhodné ustanovenia platného slovenského právneho poriadku, najmä Občianskeho zákonníka a zákona o poisťovníctve.
3. Prípadné spory, ktoré sa vyskytnú pri plnení tejto zmluvy sa budú riešiť prednostne dohodou zmluvných strán. V prípade rozporu medzi znením príloh tejto zmluvy a touto zmluvou, má vždy prednosť táto zmluva.
4. Neplatnosť akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy alebo jeho časti nemá vplyv na platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia tejto zmluvy alebo zostávajúcej časti príslušného ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou bezodkladne po takomto prípadnom zistení nahradiť neplatné ustanovenie alebo jeho časť novým platným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému účelu a nebude predstavovať žiadny zrejmy prospech či neprospech žiadnej zmluvnej strany na úkor druhej zmluvnej strany.
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, po 2 vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
7. Poistník prehlasuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy oboznámil so všeobecnými a osobitnými poistnými podmienkami a prehľadom poistného krytia, ktoré tvoria prílohy č.2, 3 a 4 k tejto zmluve.

Prílohy tvoriace neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

- č.1 Administratívna príloha
- č.2 Všeobecné poistné podmienky Životného poistenia Credit Life
- č.3 Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity
- č.4 Prehľad poistného krytia
- č.5 Vzor Prihlášky do poistenia spolu s dohodou vinkulácii poistného plnenia, ktorá bude súčasťou Žiadosti.
- č.6 Vzor mesačného hlásenia

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložil poistník poisťovateľovi vo vyššie uvedenom znení v Bratislave, dňa 15.10.2008

BRE BANK SA, pobočka zahraničnej
banky mBank v Slovenskej republike

.....
Marek Duban
vedúci organizačnej zložky

Poisťovateľ týmto vyhlasuje, že návrh prijíma v celom rozsahu vo vyššie uvedenom znení v Bratislave, dňa 16.10.2008

Prijatím návrhu poistníka poisťiteľom je uzavretá táto poistná zmluva.

AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s.

.....
JUDr. Marko Tomašovič
zástupca generálneho riaditeľa
na základe splnomocnenia

.....
Róbert Gálik, MBA
vrchný operačný riaditeľ
na základe splnomocnenia

ADMINISTRATÍVNA PRÍLOHA

K RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE Č. 500.009

Cieľom tejto administratívnej prílohy Rámcovej poistnej zmluvy č. 500.009 (ďalej len „Zmluva“) je popísať marketingovú a administratívnu realizáciu poistenia klientov Poistníka (ďalej len „Poistný produkt“).

A. POISTENIE

a. Informovanie klientov

Poistník sa zaväzuje pravdivo a úplne informovať a poskytovať primeranú starostlivosť existujúcim i potenciálnym klientom (Poisteným) v súvislosti s Poistným produktom.

Starostlivosť o klienta obsahuje najmä:

- poskytnutie informačných materiálov obsahujúcich popis Poistného produktu,
- správne a úplné vyplnenie Prihlášky,
- oboznámenie Poisteného s podmienkami Poistného produktu.

b. Prihláška

Prihlášku vyplňuje Poistník spolu s klientom, v prospech ktorého sa poistenie uzatvára. Prihlášku podpisuje Poistník, pričom klient, v prospech ktorého sa poistenie uzatvára, musí svojím podpisom na Prihláške vyjadriť súhlas s týmto poistením.

Zástupcovia Poistníka sú povinní zabezpečiť:

- Poskytnutie Prihlášky a všetkých príslušných informačných materiálov klientovi.
- Správne vyplnenie všetkých údajov požadovaných v Prihláške.
- Čitateľnosť a zrozumiteľnosť všetkých údajov uvedených v Prihláške za účelom odstránenia akýchkoľvek nedorozumení alebo nezrovnalostí.
- Podpísanie Prihlášky klientom, ktorého identifikáciu overila Poistníkom poverená osoba.

Poistovateľ akceptuje poistenie prihlásených klientov na základe zoznamu, ktorý mu mesačne zasiela Poistník, pokiaľ sú splnené všetky podmienky poistiteľnosti uvedené v tejto zmluve a jej prílohách.

B. DEŇ ZAČIATKU POISTENIA

Začiatok poistenia je na 00:01 hodinu nasledovného dňa, v ktorom poistený skutočne začal čerpať úver, na základe uzatvorenej Zmluvy o úvere, ku ktorému Poistený v Žiadosti vyjadril súhlas s poistením, alebo sa začiatok poistenia stanoví na 00:01 hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Žiadosť, obsahom ktorého bude prihláška do poistenia a to v prípade, že poistený začal čerpať úver pred prihlásením sa do poistenia.

C. POUŽÍVANÉ DOKUMENTY

Pri poistení a v súvislosti s ním sa používajú nasledujúce dokumenty písomne schválené obidvomi zmluvnými stranami:

- Prihláška spolu s Prehľadom poistného krytia

Potvrdenie o poistení

Prihláška spolu s Prehľadom poistného krytia tvoria Potvrdenie o uzavretí poistného krytia.

Vytváranie iných než vzájomne dohodnutých záznamov, vyhlásení pre klientov, akýchkoľvek zásielok propagačných materiálov týkajúcich sa Poistného produktu je podmienené schválením obidvoch zmluvných strán s výnimkou informácií verejne dostupných.

Zároveň sa obidve zmluvné strany dohodli, že v prípade ukončenia vzájomnej spolupráce budú klienti o tomto informovaní formou, ktorú odsúhlasia obidve zmluvné strany.

D. RIEŠENIE POISTNÝCH UDALOSTÍ

Hlásenie o poistnej udalosti bude akceptované Poistovateľom iba v prípade, ak Poistený bol v čase poistnej udalosti krytý poistením dojednaným na základe Poistnej zmluvy. V záujme vyplatenia poistného plnenia je osoba požadujúca plniť z tejto poistnej zmluvy povinná bez zbytočného odkladu informovať Poistovateľa o Smrti Poisteného, alebo o jeho Úplnej trvalej invalidite a pri každej poistnej udalosti predložiť:

1. Pri každom hlásení o poistnej udalosti je Poistený povinný predložiť Poistovateľovi:
 - úradne overenú kópiu rodného listu Poisteného,
 - všetky lekárske správy týkajúce sa ochorenia/úrazu Poisteného, ktoré sú dôvodom hlásenia o poistnej udalosti,
 - meno a presnú adresu (podľa možnosti aj telefón) ošetrojúceho lekára Poisteného, ktorý má k dispozícii jeho zdravotnú dokumentáciu,
 - ak bola poistná udalosť vyšetovaná políciou - kontaktnú adresu príslušného policajného oddelenia, prípadne telefón a meno vyšetrovateľa.

2. V prípade smrti navyše:
 - úradne overenú kópiu úmrtného listu Poisteného,
 - kópiu Listu o prehládke mŕtveho Poisteného,
 - kópiu záverečnej lekárskej správy, ak Poistený zomrel v zdravotníckom zariadení.

3. V prípade úplnej trvalej invalidity navyše:
 - potvrdenie lekára o tom, kedy začala úplná trvalá invalidita Poisteného, o jej príčinách, predpokladanom trvaní,
 - potvrdenie o súčasnom zamestnaní alebo kópiu oficiálnej registrácie podnikania; alebo pokiaľ je v súčasnej dobe nezamestnaný, potvrdenie, že v priebehu posledných dvoch rokoch pracoval; alebo inak dokladovaný príjem zo závislej alebo nezávislej činnosti,
 - kópiu rozhodnutia a kópiu zápisnice o rokovaní Sociálnej poisťovne, na základe ktorej Poistenému bola priznaná invalidita.

Formuláre súvisiace so šetrením poistnej udalosti

Po obdržaní hlásenia o poistnej udalosti spolu s požadovanými dokladmi pošle Poistovateľ, ak to bude potrebné, Poistníkovi na vyplnenie Formuláre pre poistnú udalosť. Tieto spolu s požadovanými dokumentmi doručí Poistník Poistovateľovi najneskôr do 60 (šesťdesiat) dní od ich prijatia.

Poistovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať aj ďalšie doklady, ktoré sú nevyhnutné a potrebné na posúdenie príčin a okolností poistnej udalosti, ktorá je predmetom hlásenia, ako napríklad doklad o tom, že:

- poistné za poistenie Poisteného bolo riadne uhradené,
- údaje z predloženej Zmluvy o úvere sú zhodné s údajmi z mesačného hlásenia o nových klientoch zaslaného Poistovateľovi Poistníkom k dátumu účinnosti poistenia,
- Poistený spĺňa vekové podmienky poistenia,

- poistná udalosť nespadá do výluk z poistenia podľa poistných podmienok a ustanovení poistnej zmluvy,
- všetky ďalšie podmienky platné pre toto poistenie sú splnené.

E. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Naším cieľom je poskytovať vždy prvotriedne služby. Ak napriek tomu má Poistník alebo Poistený pochybnosti týkajúce sa poistenia alebo má akýkoľvek dôvod pre sťažnosť, kontaktuje písomne Oddelenie pre spoluprácu s finančnými inštitúciami Poisťovateľa na adrese AMSLICO AIG Life, Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude vyrozumený do 30 dní od dátumu jej obdržania.