

**SPOTREBITEĽSKÁ ROZHODCOVSKÁ ZMLUVA**

(VYPLŇTE PALIČKOVÝM PÍSMOM)

reg. č.: .....

(ďalej len „Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva“)

Zmluvné strany:

mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B., (ďalej len „mBank“) zastúpená:

..... ,

a

Pán / Pani

Titul
Meno a priezvisko
Adresa bydliska
Rodné číslo / číslo pasu / číslo ID

(ďalej len „Spotrebiteľ“),

(mBank a Spotrebiteľ ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ a každý zvlášť aj ako „Zmluvná strana“)

uzatvárajú túto Spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu podľa ustanovenia § 3 zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o rozhodcovskom konaní“) v nasledovnom znení:

**1. Preambula**

1.1 mBank a Spotrebiteľ uzatvorili dňa ....., zmluvu o ....., číslo ..... (ďalej len „Spotrebiteľská zmluva“).

**2. Predmet Zmluvy**

2.1 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo v budúcnosti vzniknú zo Spotrebiteľskej zmluvy, alebo ktoré so Spotrebiteľskou zmluvou súvisia, rozhodne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní stály rozhodcovský súd:

názov: Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie

sídlo: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, Slovenská republika

číslo povolenia: SRS 003

zriaďovateľ: Slovenská banková asociácia, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30813182

deň zápisu do zoznamu stálych rozhodcovských súdov: 15. 4. 2015

webové sídlo: <http://www.sbaonline.sk/>

adresa pre elektronickú komunikáciu: [sba@sbaonline.sk](mailto:sba@sbaonline.sk)

(ďalej len „Stály rozhodcovský súd“).

2.2 Rokovací poriadok Stáleho rozhodcovského súdu je zverejnený na webovom sídle Stáleho rozhodcovského súdu.

**3. Poučenie Spotrebiteľa**

3.1 Súhlas so Spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich zmluvných vzťahov s mBank rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným subjektom, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky postupom podľa Zákona o rozhodcovskom konaní.

- 3.2 Ak podpíšete Spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že mBank podá proti Vám žalobu, Váš spor rozhodne Stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy Stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchyliť v neprospech spotrebiteľa od zákona. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov Stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane. Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu.
- 3.3 Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky [www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk). Spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 3.4 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla Stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu: [sba@sbaonline.sk](mailto:sba@sbaonline.sk). Na stály rozhodcovský súd sa môžete obrátiť Vy aj mBank.
- 3.5 Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo Stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie, a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.
- 3.6 V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.
- 3.7 Majte na pamäti, že písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v Spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom alebo zistenú Stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Tropy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku.
- 3.8 V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa bránite proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi Stáleho rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.
- 3.9 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.
- 3.10 Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v zákone.
- 3.11 Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska.
- 3.12 Ak však nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nespĺníte to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.
- 3.13 Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako sa začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.

#### 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Zánik Spotrebiteľskej zmluvy nemá vplyv na trvanie alebo platnosť tejto Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy.
- 4.2 Spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len vo forme písomných dodatkov na základe súhlasu oboch Zmluvných strán.
- 4.3 Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.

4.4 Táto Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

4.5 Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

4.6 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej a vážnej vôle a na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy. Spotrebiteľ svojím podpisom potvrdzuje, že si Spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu prečítal, jej obsahu rozumie, je si vedomý svojich práv a povinností z nej vyplývajúcich.

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**PODPIS SPOTREBITEĽA**

\_\_\_\_\_  
firemná pečiatka a podpis/podpisy  
osoby/osôb konajúcich menom mBank